

ÉTUDE DES USAGES ET DES PRATIQUES DES ÉTUDIANTS ET LEURS ATTENTES VIS-À-VIS DE LA BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

Avril 2009

Réalisation : Nathalie Jacob

Direction de l'OFIP : Martine Cassette



**Université
Lille 1**
Sciences et Technologies

OFIP
Bâtiment SUP 59655 Villeneuve d'Ascq Cédex
Tél. +33 (0) 3.20.05.86.63 | www.univ-lille1.fr/ofip

Présentation de l'enquête

➤ Objectif

L'enquête a pour but de connaître d'une part les pratiques actuelles des usagers de la BU et d'autre part leurs attentes vis-à-vis d'une extension des locaux permettant d'envisager différemment l'offre de services.

Il était donc demandé aux étudiants de participer à l'enquête afin d'aider la direction de la BU « à créer la bibliothèque universitaire dont [votre] université a besoin au 21^{ème} siècle ».

➤ Choix de la population

En terme de choix de population, la question s'est posée de savoir s'il fallait toucher tous les étudiants de Lille 1, qu'ils fréquentent ou non la BU, ou uniquement les usagers actuels de la BU.

Se baser sur l'ensemble des étudiants aurait permis d'interroger ceux qui n'auraient fréquenté la BU qu'une fois ou deux puis n'y seraient plus retournés, peut-être déçus par certains aspects qu'il aurait fallu mettre à jour.

La direction de la BU a préféré que soient interrogés les usagers de la BU, pour obtenir uniquement les impressions de ceux qui viennent dans ses locaux.

➤ Mode de passation

Une fois la population choisie, le choix de la passation par questionnaire papier s'est imposé. En effet, interroger les usagers par le biais d'un questionnaire en ligne aurait nécessité sur place un équipement informatique conséquent, qui n'était pas envisageable.

Il a donc été convenu que le questionnaire serait distribué aux étudiants qui fréquenteraient la BU lors de la période d'enquête, à savoir entre le 6 novembre et le 6 décembre 2008.

La direction de la BU a organisé une réunion d'information des agents de la BU, fin octobre, afin de les mobiliser en leur expliquant la démarche. Ce sont en effet les agents de la BU qui étaient en charge de distribuer et de récupérer le questionnaire auprès des étudiants, que ce soit en salle ou en banque de prêt.

➤ Taux de retour

Il est difficile de calculer un taux de réponse exact. En effet, il serait intéressant de connaître le nombre d'usagers de la BU durant le mois qu'a duré l'enquête. Or cette information n'existe pas. La direction de la BU nous indique qu'environ 10 500 étudiants étaient inscrits à la BU en 2007. On peut bien sûr fréquenter la BU sans y être inscrit.

Nous nous baserons donc sur le chiffre de 3 170 questionnaires qui ont été distribués. 1 302 questionnaires ont été retournés, soit un taux de retour de 41 %.

➤ Exploitation des résultats

Sur les 1302 questionnaires retournés à l'OFIP, 2 n'étaient pas remplis et 4 avaient été remplis par des enseignants, le nombre définitif de répondants est donc de 1296.

Notons que le nombre de répondants varie selon les questions. Par exemple, à la question sur le statut de boursier, plus de 100 étudiants n'ont pas répondu, sans doute ne disposant pas encore de cette information.

Les répondants

➤ Caractéristiques sociodémographiques

Par rapport à l'ensemble des inscriptions à Lille 1 pour l'année universitaire 2008/2009*, on constate que les hommes et les non boursiers sont sous-représentés dans cette enquête.

En effet, 52 % des répondants sont des femmes, alors qu'elles ne représentent que 42 % des inscriptions. Mais on sait qu'en termes de comportement scolaire, elles sont plus assidues, travaillent davantage, ce qui pourrait être une partie d'explication de leur fort taux de présence à la BU.

40 % des répondants sont des boursiers, contre 31 % pour l'ensemble des inscriptions.

Les parts d'étudiants étrangers sont quant à elles très proches : 22 % pour les répondants et 21 % pour les inscriptions à Lille 1.

La part importante de répondants ayant eu une mention au bac (60 %) contre 30 % dans l'ensemble des inscriptions à Lille 1, confirme également un comportement plus sérieux des bons étudiants et peut-être leur surreprésentation à la BU.

Notons qu'il aurait été intéressant de comparer la population des répondants à l'enquête à celle des inscrits à la BU. Il n'est malheureusement pas possible d'approfondir ce point, ni d'étudier le profil des étudiants qui fréquentent la BU par rapport à ceux de Lille 1 qui ne la fréquentent pas, dans la mesure où le système d'information où sont enregistrés les étudiants à la BU ne permet pas une extraction de la liste de ces étudiants. A cette extraction, l'OFIP aurait pu adjoindre toutes les variables sociodémographiques et scolaires présentes dans Rimbaus.

Genre

	Fréquence	Pourcentage valide
Homme	607	47,9
Femme	660	52,1
Total	1267	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Nationalité

	Fréquence	Pourcentage valide
Française	943	77,7
Etrangère	271	22,3
Total	1214	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Statut boursier

	Fréquence	Pourcentage valide
Non boursier	719	60,4
Boursier	472	39,6
Total	1191	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Mention bac

	Fréquence	Pourcentage valide
Oui	750	60,0
Non	500	40,0
Total	1250	100,0

Source : enquête OFIP 2008

* Source : Tableau de bord 2008/2009, Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle.

➤ Inscription universitaire 2008/2009

Diplôme

	Fréquence	Pour cent
L	704	54,3
M	269	20,8
doctorat	14	1,1
DUT, DEUST	80	6,2
écoles d'ing	71	5,5
prépa concours, agrég	47	3,6
NR	15	1,2
hors Lille 1	96	7,4
Total	1296	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Domaine disciplinaire

	Fréquence	Pour cent
sc éco soc	356	27,5
sciences	637	49,2
écoles ing	71	5,5
IUT	72	5,6
NR	64	4,9
hors Lille 1	96	7,4
Total	1296	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Regroupement diplôme/domaine

	Fréquence	Pour cent
L sc éco soc	229	17,7
L sciences	439	33,9
M sc éco soc	117	9,0
M sciences	142	11,0
DUT DEUST	80	6,2
écoles ing	71	5,5
prépa concours agrég	47	3,6
hors Lille 1	96	7,4
autre	75	5,8
Total	1296	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Notons que la catégorie « autre » est constituée des 14 étudiants en doctorat et des non réponses à la question du diplôme ou du domaine disciplinaire.

Si l'on supprime les étudiants hors Lille 1 et que l'on compare les chiffres à ceux des inscrits à Lille 1, on constate que les étudiants en Licence sont surreprésentés parmi l'ensemble des répondants (59 %, contre 45 % pour l'ensemble des inscriptions à Lille 1).

	Répondants enquête		Inscriptions Lille 1	
	Effectif	Pourcentage	Effectif	Pourcentage
licence	704	59	8064	45
master	269	22	4696	26
doctorat	14	1	929	5
DUT, DEUST	80	7	1981	11
écoles d'ing	71	6	1680	9
prépa concours, agrég	47	4	126	1
NR	15	1	320	2
Total	1200	100	17796	100

Source : enquête OFIP 2008

Les étudiants hors Lille 1

Université hors Lille 1

	Fréquence	Pourcentage valide
Catho	2	2,1
Lille 2	16	16,7
Lille 3	9	9,4
Valenciennes	1	1,0
Artois	1	1,0
IUFM	41	42,7
lycée	7	7,3
école Centrale de Lille	8	8,3
EDHEC	1	1,0
CNED	2	2,1
univ reste France	3	3,1
étranger	2	2,1
autre	3	3,1
Total	96	100,0

Source : enquête OFIP 2008

La fréquentation des bibliothèques

➤ Les bibliothèques d'inscription et de fréquentation depuis la rentrée

	Inscription	Fréquentation
BU Lille 1	87,2 %	61,0 %
Centre documentation UFR	15,0 %	13,0 %
Bibliothèque municipale autre ville	11,3 %	16,5 %
Bibliothèque municipale Lille	5,3 %	9,0 %
BU Lille 3	4,6 %	11,6 %
BU Lille 2	3,3 %	12,3 %
Bibliothèque municipale Villeneuve d'Ascq	3,1 %	6,9 %

Source : enquête OFIP 2008

Les pourcentages sont calculés sur la base de 1296 répondants.

87 % des répondants se disent actuellement inscrits à la BU de Lille 1 et seulement 61 % disent avoir fréquenté la BU de Lille 1 depuis la rentrée. Ce chiffre est surprenant car la passation se faisant au sein de la BU, les répondants « fréquentaient » forcément la BU ce jour-là. L'explication réside peut-être dans le pourcentage des 87 % d'inscrits : le jour de la passation, les étudiants étaient sans doute venus s'inscrire à la BU, sans utiliser d'autres services.

Notons également que seuls 15 % des répondants sont inscrits dans le centre de documentation de leur UFR et 13 % le fréquentent.

Concernant la fréquentation du centre de documentation de leur UFR, il y a de forts écarts entre les étudiants de Master en sciences économiques et sociales (41 % d'inscrits) et ceux de Licence en sciences (1 % d'inscrits). En effet, les centres de documentation de certaines UFR ne sont pas accessibles aux étudiants de Licence.

➤ L'inscription et la fréquentation à la BU de Lille 1

	Inscription	Fréquentation
L sc éco soc	82,5	62,0
L sciences	88,4	63,1
M sc éco soc	95,7	57,3
M sciences	93,7	53,5
DUT DEUST	80,0	62,5
écoles ing	93,0	64,8
prépa concours agrég	97,9	55,3
hors Lille 1	64,6	68,8
autre	93,3	53,3

Source : enquête OFIP 2008

Parmi les répondants, les étudiants qui sont les plus nombreux à être inscrits à la BU de Lille 1 sont ceux qui préparent un concours de l'IUFM ou l'agrégation (98 %), ainsi que les étudiants de Master en sciences économiques et sociales (96 %). Par contre, ce ne sont pas ceux qui fréquentent le plus la BU de Lille 1 (respectivement 55 et 57 %). Ceux qui disent fréquenter le plus la BU de Lille 1 sont les étudiants hors Lille 1 : en effet, s'ils ont fait le déplacement le jour de l'enquête, c'est forcément dans le but de fréquenter la BU.

Fréquence fréquentation BU Lille 1

	Fréquence	Pourcentage valide
Tous les jours	196	15,2
Au moins 1 fois par semaine	768	59,6
Moins d'1 fois par semaine	237	18,4
Moins d'1 fois par mois	72	5,6
Jamais	16	1,2
Total	1289	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Ce sont donc au total 75 % des répondants qui fréquentent la BU de Lille 1 au moins une fois par semaine.

Les pourcentages varient selon la nationalité : 73 % des étudiants français fréquentent la BU au moins une fois par semaine alors que c'est le cas de 83 % des étudiants étrangers.

Fréquentation BU Lille 1 au moins une fois par semaine (de « tous les jours » à « au moins une fois par semaine »)

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	76,2%	227
L sciences	78,3%	437
M sc éco soc	64,1%	117
M sciences	79,6%	142
DUT DEUST	70,9%	79
écoles ing	63,4%	71
prépa concours agrég	95,7%	46
hors Lille 1	62,5%	96
autre	75,7%	74
Total	74,8%	1289

Source : enquête OFIP 2008

Ce sont les répondants en préparation de concours qui sont les plus assidus : 96 % fréquentent la BU de Lille 1 au moins une fois par semaine.

Logiquement, les étudiants hors Lille 1 sont les moins assidus (63 %).

Les ouvrages empruntés ou consultés à la BU de Lille 1

En moyenne, par mois, les répondants consultent 5 ouvrages en libre accès, empruntent 3 ouvrages en libre accès, consultent 1 ouvrage en magasin et empruntent moins d'1 ouvrage en magasin.

	Consultation libre accès	Emprunt libre accès	Consultation magasin	Emprunt magasin
L sc éco soc	4,1	2,2	1,0	0,5
L sciences	5,1	2,5	0,4	0,2
M sc éco soc	4,8	3,2	0,7	0,6
M sciences	5,9	3,5	0,5	0,4
DUT DEUST	4,0	2,0	0,6	0,3
écoles ing	4,3	2,5	0,7	0,3
prépa concours agrég	10,4	8,3	0,5	0,1
hors Lille 1	6,8	3,3	0,5	0,2
autre	3,2	2,2	0,6	0,4
Total	5,1	2,9	0,6	0,3

Source : enquête OFIP 2008

Ce sont les étudiants en préparation de concours qui consultent et empruntent le plus en libre accès (respectivement 10 et 8 ouvrages). Les étudiants de DUT et DEUST sont ceux qui consultent et empruntent le moins en libre accès (respectivement 4 et 2 ouvrages).

Les ouvrages que vous recherchez sont-ils tous à la BU de Lille 1 ?

	Fréquence	Pourcentage valide
tous les ouvrages ou presque	762	61,9
environ la moitié des ouvrages	388	31,5
moins de la moitié des ouvrages	82	6,7
Total	1232	100,0

Source : enquête OFIP 2008

62 % des répondants estiment que tous les ouvrages recherchés ou presque sont à la BU de Lille 1, c'est-à-dire qu'ils existent dans le fonds documentaire de la BU.

Les ouvrages que vous recherchez sont-ils disponibles à la BU de Lille 1 ?

	Fréquence	Pourcentage valide
tous les ouvrages ou presque	643	52,4
environ la moitié des ouvrages	495	40,3
moins de la moitié des ouvrages	90	7,3
Total	1228	100,0

Source : enquête OFIP 2008

52 % des répondants estiment que tous les ouvrages recherchés ou presque sont disponibles à la BU de Lille 1, c'est-à-dire qu'ils ne sont pas empruntés par d'autres étudiants quand ils veulent les emprunter.

Les ouvrages que vous empruntez à la BU de Lille 1 sont-ils les ouvrages conseillés par vos enseignants ?

	Fréquence	Pourcentage valide
tous les ouvrages ou presque	380	32,3
environ la moitié des ouvrages	483	41,0
moins de la moitié des ouvrages	314	26,7
Total	1177	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Pour 32 % des répondants, tous les ouvrages ou presque empruntés à la BU de Lille 1 sont des ouvrages conseillés par leurs enseignants (bibliographie ou conseils de lecture durant les cours).

	"Tous les ouvrages ou presque" recherchés sont à la BU de Lille 1	"Tous les ouvrages ou presque" recherchés sont disponibles	"Tous les ouvrages ou presque" empruntés sont conseillés par enseignants
L sc éco soc	57,4	48,4	39,9
L sciences	69,4	58,2	32,1
M sc éco soc	39,3	37,8	28,3
M sciences	54,4	45,9	21,9
DUT DEUST	58,7	61,3	19,7
écoles ing	58,5	54,7	27,0
prépa concours agrég	87,2	47,8	55,3
hors Lille 1	65,2	46,7	36,9
autre	66,2	63,8	32,3
Total	61,9	52,4	32,3

Source : enquête OFIP 2008

Notons que les étudiants en préparation de concours sont les plus nombreux à estimer que tous les ouvrages ou presque recherchés sont à la BU (87 %) mais ils sont moins nombreux que la moyenne à les trouver disponibles (48 %). Ils se distinguent également par un fort pourcentage à emprunter des ouvrages qui sont tous ou presque conseillés par leurs enseignants (55 %).

Êtes-vous satisfait(e) du nombre d'exemplaires d'ouvrages en libre accès à la BU de Lille 1 ?

	Fréquence	Pourcentage valide
Oui	824	66,2
Non, pas assez d'ouvrages en libre accès	406	32,6
Non, trop d'ouvrages en libre accès	15	1,2
Total	1245	100,0

Source : enquête OFIP 2008

66 % des répondants sont satisfaits de nombre d'exemplaires d'ouvrages en libre accès à la BU de Lille 1.

L sc éco soc	65,0
L sciences	72,7
M sc éco soc	49,6
M sciences	61,2
DUT DEUST	81,8
écoles ing	65,6
prépa concours agrég	51,1
hors Lille 1	63,0
autre	64,2
Total	66,2

Source : enquête OFIP 2008

Les plus satisfaits sont les étudiants de DUT/DEUST (82 %) mais comme vu précédemment, ce sont ceux qui consultent et empruntent le moins en libre accès.

Par ailleurs, les étudiants de Master en sciences économiques et sociales sont les moins satisfaits (50 %), notamment parce qu'ils sont majoritaires à ne pas trouver les ouvrages recherchés (seuls 39 % disent que tous les ouvrages ou presque recherchés existent dans le fonds documentaire de la BU). Ce sont également les étudiants qui ont une des plus faibles fréquentations de la BU (64 % au moins une fois par semaine) et qui sont les plus nombreux à être inscrits dans le centre de documentation de leur UFR (41 %).

Les places de travail

Êtes-vous satisfait(e) du nombre de places de travail BU Lille 1 ?

	Fréquence	Pourcentage valide
Tout à fait satisfait	327	25,5
Plutôt satisfait	713	55,7
Plutôt insatisfait	204	15,9
Pas du tout satisfait	37	2,9
Total	1281	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Êtes-vous satisfait(e) du nombre de places de travail campus Lille 1 ?

	Fréquence	Pourcentage valide
Tout à fait satisfait	226	18,0
Plutôt satisfait	680	54,2
Plutôt insatisfait	262	20,9
Pas du tout satisfait	86	6,9
Total	1254	100,0

Source : enquête OFIP 2008

81 % des répondants sont satisfaits du nombre de places de travail à la BU de Lille 1 et ils sont 72 % à en être satisfaits pour l'ensemble du campus.

Part des étudiants satisfaits (« tout à fait satisfaits » + « plutôt satisfaits ») du nombre de places de travail à la BU de Lille 1

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	81,0	226
L sciences	80,8	438
M sc éco soc	76,3	114
M sciences	80,0	140
DUT DEUST	86,1	79
écoles ing	80,3	71
prépa concours agrég	80,9	47
hors Lille 1	87,4	95
autre	81,7	71
Total	81,2	1281

Source : enquête OFIP 2008

Les étudiants les plus satisfaits du nombre de places de travail à la BU de Lille 1 sont les étudiants hors Lille 1 (87 %) alors que les étudiants en Master de sciences économiques et sociales sont les moins satisfaits (76 %).

Part des étudiants satisfaits (« tout à fait satisfaits » + « plutôt satisfaits ») du nombre de places de travail sur l'ensemble du campus de Lille 1

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	80,5	226
L sciences	67,8	429
M sc éco soc	73,9	111
M sciences	70,9	141
DUT DEUST	77,9	77
écoles ing	79,7	69
prépa concours agrég	60,9	46
hors Lille 1	67,0	88
autre	73,1	67
Total	72,2	1254

Source : enquête OFIP 2008

Concernant le nombre de places de travail sur le campus de Lille 1, ce sont les étudiants en Licence de sciences économiques et sociales qui sont les plus satisfaits (81 %) alors que les étudiants en préparation de concours de l'IUFM ou de l'agrégation sont les moins satisfaits (61 %).

Les activités effectuées à la BU de Lille 1 ou dans une autre bibliothèque

Voici les pourcentages des répondants ayant effectué les activités suivantes, depuis la rentrée (début septembre 2008), à la BU de Lille 1 ou dans une autre bibliothèque ou un autre centre de documentation :

	BU Lille 1	autre biblio / centre doc
travailler seul sur table	81,4	19,2
consulter pour études des livres documents	77,6	19,1
travailler en groupe	68,4	11,9
emprunter pour études des livres documents	67,9	17,1
discuter avec des copains	52,6	11,1
photocopier, imprimer, scanner ou relier des documents	46,1	9,5
lire des ouvrages journaux n'appartenant pas à la bibliothèque	39,4	9,9
se connecter à Internet sur un ordinateur fixe de la bibliothèque	37,1	6,6
travailler sur un ordinateur fixe de la bibliothèque	33,0	6,9
travailler sur ordinateur portable	29,5	6,8
se connecter à Internet sur ordinateur portable	21,2	5,2
consulter pour loisirs des livres romans BD	16,6	10,8
emprunter pour loisirs des livres romans BD	11,0	12,7
emprunter à distance des ouvrages en format électronique	2,8	3,8

Source : enquête OFIP 2008

Le pourcentage est calculé sur la base de 1296 répondants.

Les 4 activités qui sont les plus effectuées par les étudiants au sein de la BU de Lille 1 sont le travail seul sur table (81 %), la consultation de livres ou documents (78 %), le travail en groupe (68 %) et l'emprunt de livres ou documents (68 %).

La « discussion avec les copains » arrive en 5^e position, dans l'ordre des activités les plus effectuées par les répondants, bien avant le travail sur ordinateur (qu'il soit fixe ou portable) ou la connexion à Internet.

Pour toutes ces activités effectuées à la BU de Lille 1, on note des différences selon que les étudiants soient de nationalité française ou étrangère. En effet, 48 % des étudiants étrangers travaillent sur un ordinateur fixe de la BU, contre 29 % des étudiants français. Ils sont également 52 % à se connecter à Internet d'un ordinateur fixe, contre 33 % des français. Les répondants étrangers sont également plus nombreux à travailler sur un ordinateur portable (40 %, contre 27 %) et à se connecter à Internet d'un ordinateur portable (31 %, contre 19 %). Enfin, les répondants de nationalité française sont plus nombreux à travailler en groupe (73 %, contre 57 %) et à consulter des ouvrages pour leurs études (82 %, contre 67 %).

Les attentes concernant la future BU

Il était demandé aux étudiants de donner une note de 0 à 10 selon l'importance qu'ils accordaient aux éléments ci-dessous.

La note 0 signifiait que cela n'était pas du tout important pour eux, la note 10 que c'était très important/indispensable pour eux et les notes intermédiaires permettaient de nuancer leur jugement.

➤ Les activités

	Moyenne	Effectif répondants
Emprunter des ouvrages	9,1	1276
Consulter sur place des ouvrages en libre accès	9,0	1265
Travailler seul	8,6	1272
Travailler en groupe	8,1	1268
Se connecter à Internet	8,1	1269
Photocopier, imprimer, scanner ou relier des documents	7,9	1265
Travailler sur un ordinateur	7,5	1266
Prendre une boisson ou un sandwich	4,5	1261

Source : enquête OFIP 2008

L'emprunt et la consultation d'ouvrages sont largement plébiscités par les répondants qui leur accordent des notes moyennes d'importance de 9,1 et 9 sur 10. Le travail individuel et le travail en groupe sont également très importants pour les étudiants, avec des notes respectives de 8,6 et 8,1 sur 10.

C'est concernant le travail en groupe que la différence entre les répondants français et étrangers est la plus forte, les premiers lui assignant une note de 8,4 et les seconds une note de 7,4.

	L sc éco soc	L sciences	Msc éco soc	M sciences	DUT DEUST	écoles ing	prépa concours agrég	hors Lille 1	autre	Total
Emprunter des ouvrages	9,0	9,0	9,3	9,1	8,9	9,1	9,8	9,0	9,2	9,1
Consulter sur place des ouvrages en libre accès	8,7	9,1	9,1	9,0	8,7	8,9	9,7	9,1	8,7	9,0
Travailler seul	8,7	8,6	8,4	8,6	8,6	8,3	9,2	9,0	8,5	8,6
Travailler en groupe	8,4	8,5	7,6	7,7	8,4	8,1	7,9	7,3	7,0	8,1
Se connecter à Internet	8,4	8,2	8,4	8,1	7,9	7,7	7,5	7,3	8,0	8,1
Photocopier, imprimer, scanner ou relier des docs	8,0	8,1	7,8	7,7	8,0	8,1	7,5	7,6	7,9	7,9
Travailler sur un ordinateur	7,7	7,5	8,0	7,7	7,7	7,3	6,8	6,4	7,3	7,5
Prendre une boisson ou un sandwich	4,9	4,8	3,7	3,9	4,0	5,3	3,5	4,4	5,0	4,5
<i>Effectif</i>	226	436	116	140	80	70	46	96	66	1276

Source : enquête OFIP 2008

L'emprunt et la consultation d'ouvrages sont très prisés par les étudiants en préparation de concours (notes de 9,8 et 9,7). Ce sont les étudiants de DUT/DEUST qui y accordent le moins d'importance (notes de 8,9 et 8,7 tout de même).

Pour le travail individuel, ce sont les étudiants en préparation de concours pour qui c'est le plus important (9,2) alors que pour le travail en groupe, il s'agit des étudiants en Licence de sciences.

La connexion à Internet intéresse surtout les étudiants en sciences économiques et sociales.

La prise de boisson ou de sandwich intéresse le plus les étudiants en écoles d'ingénieurs (note de 5,3 contre seulement 3,5 pour les étudiants en préparation de concours).

➤ Les documents en libre accès

	Moyenne	Effectif répondants
Manuels en libre accès	8,8	1249
Dictionnaires/encyclopédies en libre accès	8,1	1224
Revue de niveau universitaire en libre accès	7,8	1244
Presse en libre accès	6,7	1235
DVD documentaires en libre accès	5,4	1232

Source : enquête OFIP 2008

Concernant les documents en libre accès, ce sont les manuels les plus plébiscités (note de 8,8), devant les dictionnaires et encyclopédies, les revues de niveau universitaire, la presse et les DVD documentaires (note de 5,4).

	L sc éco soc	L sciences	Msc éco soc	M sciences	DUT DEUST	éodes ing	prépa concours agrég	hors Lille 1	autre	Total
Manuels en libre accès	8,6	9,1	9,0	8,6	8,6	8,5	9,7	8,7	8,5	8,8
Dictionnaires/encyclopédies en libre accès	8,6	8,1	8,1	7,9	8,1	8,2	7,3	8,2	7,8	8,1
Revue de niveau universitaire en libre accès	7,9	7,7	8,4	7,7	7,8	7,8	8,3	7,3	7,8	7,8
Presse en libre accès	8,0	6,1	7,8	6,1	7,2	6,7	4,9	6,2	6,1	6,7
DVD documentaires en libre accès	5,8	5,3	6,0	5,0	5,1	5,5	4,3	5,0	4,9	5,4
<i>Effectif</i>	<i>222</i>	<i>427</i>	<i>114</i>	<i>134</i>	<i>80</i>	<i>67</i>	<i>46</i>	<i>96</i>	<i>63</i>	<i>1249</i>

Source : enquête OFIP 2008

Les étudiants en préparation de concours sont les plus intéressés par les manuels en libre accès (note de 9,7) mais les moins intéressés par les dictionnaires/encyclopédies, la presse et les DVD documentaires. Pour ces trois derniers types de documents, ce sont les étudiants en Licence de sciences économiques et sociales les plus intéressés.

Les revues intéressent le plus les étudiants en Master de sciences économiques et sociales.

➤ L'environnement de travail

	Moyenne	Effectif répondants
L'amplitude des horaires d'ouverture	9,1	1257
La richesse du fonds documentaire	9,0	1253
Le calme, le silence	8,8	1269
Avoir de la place, que les espaces soient spacieux	8,4	1257
La qualité de l'équipement informatique	7,9	1257
La convivialité, la détente, la restauration légère	6,2	1249

Source : enquête OFIP 2008

L'amplitude des horaires d'ouverture arrive en tête de ce que recherchent les étudiants dans la future BU de Lille 1 : la note moyenne est de 9,1 sur 10. La richesse du fonds documentaire occupe également une place importante (note de 9), de même que le calme et le silence (note de 8,8). Comme dans un des tableaux précédents, le côté détente/restauration recueille la note la plus basse (6,2).

	L sc éco soc	L sciences	M sc éco soc	M sciences	DUT DEUST	écoles ing	prépa concours agrég	hors Lille 1	autre	Total
L'amplitude des horaires d'ouverture	9,1	9,0	9,2	9,0	9,0	8,8	9,3	9,4	9,2	9,1
La richesse du fonds documentaire	9,0	9,0	8,9	8,8	9,0	8,7	9,4	9,0	9,0	9,0
Le calme, le silence	8,8	8,6	8,7	8,8	8,8	8,5	9,8	9,4	8,7	8,8
Avoir de la place, que les espaces soient spacieux	8,5	8,5	7,9	8,4	8,5	8,3	8,2	8,3	8,5	8,4
La qualité de l'équipement informatique	8,1	7,9	8,4	8,0	8,1	7,8	7,5	7,0	8,3	7,9
La convivialité, la détente, la restauration légère	6,7	6,4	5,6	5,7	6,5	7,0	5,0	5,3	6,2	6,2
<i>Effectif</i>	226	436	115	138	80	68	46	95	65	1269

Source : enquête OFIP 2008

L'amplitude des horaires d'ouverture importe le plus aux étudiants hors Lille 1 (note de 9,4). Les étudiants en préparation de concours sont ceux qui accordent le plus d'importance au calme/silence (note de 9,8) et à la richesse du fonds documentaire (note de 9,4). Les étudiants en Master de sciences économiques et sociales sont ceux qui se préoccupent le plus de la qualité de l'équipement informatique (note de 8,4). Les étudiants en écoles d'ingénieurs sont les plus attirés par le côté détente/restauration (note de 7, contre 5 pour les étudiants en préparation de concours).

➤ Les tables et salles de travail

	Moyenne	Effectif répondants
Tables de 1 ou 2 personnes dans un espace ouvert	7,7	1251
Salles de travail entre 3 et 5 places	7,7	1255
Salles de travail individuelles	6,6	1252
Salles de travail entre 10 et 20 places	5,4	1248
Tables de 10 personnes dans un espace ouvert	5,3	1247

Source : enquête OFIP 2008

Dans un espace ouvert, les tables de travail de 1 ou 2 personnes sont davantage recherchées que les tables de 10 personnes (notes respectives de 7,7 et 5,3).

Quant aux salles de travail, celles de 3-5 places sont préférées aux salles de travail individuelles et aux salles entre 10 et 20 places.

	L sc éco soc	L sciences	M sc éco soc	M sciences	DUT DEUST	écoles ing	prépa concours agrég	hors Lille 1	autre	Total
Tables de 1 ou 2 personnes dans un espace ouvert	7,9	7,6	7,7	8,1	7,8	7,2	8,2	7,7	7,9	7,7
Salles de travail entre 3 et 5 places	7,8	7,9	7,7	7,3	7,7	8,1	8,3	7,2	7,2	7,7
Salles de travail individuelles	7,0	6,5	6,8	6,8	6,5	6,4	7,2	6,5	6,0	6,6
Salles de travail entre 10 et 20 places	5,4	5,8	4,6	5,3	5,2	5,3	4,3	5,5	5,0	5,4
Tables de 10 personnes dans un espace ouvert	5,6	5,7	4,9	5,2	5,5	5,3	3,7	4,9	4,8	5,3
<i>Effectif</i>	225	428	111	137	80	68	46	95	65	1255

Source : enquête OFIP 2008

Les étudiants en préparation de concours sont ceux qui accordent le plus d'importance aux tables de 1 à 2 personnes en espace ouvert, aux salles de travail individuelles et aux salles de travail entre 3 et 5 places. Par contre, les étudiants en Licence de sciences sont ceux qui privilégient le plus les salles de travail entre 10 et 20 places, ainsi que les tables de 10 personnes dans un espace ouvert.

Les travaux en groupe

Travaux en groupe ce semestre

	Fréquence	Pourcentage valide
Oui	906	71,0
Non	370	29,0
Total	1276	100,0

Source : enquête OFIP 2008

71 % des répondants ont des travaux en groupe prévus au sein de leur formation, au cours du 1^{er} semestre.

	Part de ceux ayant des travaux en groupe	Effectif total
L sc éco soc	84,9	225
L sciences	67,0	437
M sc éco soc	92,2	116
M sciences	72,3	141
DUT DEUST	85,0	80
écoles ing	80,3	71
prépa concours agrég	21,3	47
hors Lille 1	41,5	94
autre	60,0	65
Total	71,0	1276

Source : enquête OFIP 2008

92 % des étudiants en Master de sciences économiques et sociales participent à des travaux de groupe, de même que 85 % des étudiants en DUT et en Licence de sciences économiques et sociales. Ce n'est le cas que de 21 % des étudiants en préparation de concours.

	Nb de travaux en groupes différents	Effectif
L sc éco soc	2,6	187
L sciences	2,6	290
M sc éco soc	3,0	105
M sciences	3,6	99
DUT DEUST	3,0	65
écoles ing	3,6	55
prépa concours agrég	4,0	9
hors Lille 1	5,2	35
autre	2,8	39
Total	3,0	884

Source : enquête OFIP 2008

En moyenne, les répondants ont 3 travaux en groupe différents.

Nombre d'étudiants pour chaque travail en groupe	Fréquence	Pourcentage valide
2	1168	49,1
3	524	22,0
4	348	14,6
5	160	6,7
6	70	2,9
7	21	0,9
8	17	0,7
9	5	0,2
10 et plus	65	2,7
Total	2378	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Le nombre moyen d'étudiants pour le travail en groupe est égal à 3. Mais il s'agit le plus souvent, dans 49 % des cas, de groupes de travail de 2 personnes.

➤ Les salles de travail en groupe

De quoi les répondants pourraient avoir besoin dans les salles de travail en groupe prévues dans la future BU ?

Voici pour chaque élément proposé le pourcentage de répondants l'ayant coché :

	Pourcent
prises	78,1
accès wifi	75,0
imprimante	64,3
tableau où écrire	64,1
ordinateur fixe	54,8
accès Internet filaire	48,4
vidéo-projecteur ou écran plat	40,5

Source : enquête OFIP 2008

Ce sont les prises et l'accès wifi qui sont les 2 éléments les plus importants pour les répondants.

L'espace de convivialité à l'entrée du bâtiment

De quoi les répondants pourraient avoir besoin dans cet espace prévu dans la future BU ?

Voici pour chaque élément proposé le pourcentage de répondants l'ayant coché :

	Pourcent
machines à café/distributeurs de boissons	80,6
accès wifi	65,0
panneaux de petites annonces	64,6
panneaux avec activités sportives/culturelles campus	61,3
revues journaux	59,5
tables et chaises type café	55,8
fauteuils	52,7
distributeurs de sandwichs	46,0
vestiaire	12,6

Source : enquête OFIP 2008

Dans l'espace de convivialité, les boissons sont primordiales : 81 % des étudiants les préconisent. Suivent l'accès wifi et les panneaux de petites annonces (65 %), puis les panneaux avec les activités extra-universitaires (61 %). Le vestiaire ne recueille que 13 % des besoins des étudiants.

Les horaires d'ouverture

➤ Les horaires actuels

Satisfait des horaires actuels de la BU

	Fréquence	Pourcentage valide
Tout à fait satisfait	257	20,3
Plutôt satisfait	643	50,7
Plutôt insatisfait	255	20,1
Pas du tout satisfait	113	8,9
Total	1268	100,0

Source : enquête OFIP 2008

71% des répondants sont satisfaits des horaires actuels de la BU.

Les répondants français sont plus satisfaits que les répondants étrangers : 73 %, contre 63 %.

Part des étudiants satisfaits (« tout à fait satisfaits » + « plutôt satisfaits ») des horaires actuels de la BU

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	71,6	222
L sciences	71,3	436
M sc éco soc	69,8	116
M sciences	66,4	140
DUT DEUST	79,7	79
écoles ing	73,9	69
prépa concours agrég	83,0	47
hors Lille 1	63,8	94
autre	66,2	65
Total	71,0	1268

Source : enquête OFIP 2008

Les parts de répondants satisfaits des horaires d'ouverture actuels de la BU vont de 83 % pour les étudiants en préparation de concours, les plus satisfaits, à 64 % pour les étudiants n'étant pas inscrits à l'université de Lille 1, les moins satisfaits.

➤ Les futurs horaires

Il était demandé aux étudiants de donner une note de 0 à 10 selon l'importance qu'ils accordaient aux propositions sur les horaires d'ouverture de la nouvelle BU de Lille 1.

	Moyenne	Effectif répondants
Ouverture plus tard le soir (après 19h)	8,0	1262
Ouverture le samedi après-midi	6,8	1252
Ouverture plus tôt le matin (avant 8h)	4,5	1245
Ouverture tout le mois d'août	3,9	1241

Source : enquête OFIP 2008

L'ouverture plus tardive le soir semble la plus importante pour les répondants, qui lui accordent une note moyenne de 8 sur 10. L'ouverture le samedi après-midi suit, avec une note de 6,8. L'ouverture

plus matinale et l'ouverture lors du mois d'août ne semblent pas primordiales, les notes étant inférieures à 5 sur 10.

C'est sur l'ouverture du samedi après-midi que les écarts se creusent selon la nationalité : la note d'importance accordée par les étudiants étrangers est de 8,3, contre 6,4 pour les répondants français. L'ouverture plus tardive est également mieux notée : 8,6 pour les répondants étrangers, contre 7,8 sur 10 pour les français.

	L sc éco soc	L sciences	M sc éco soc	M sciences	DUT DEUST	écoles ing	prépa concours agrég	hors Lille 1	autre	Total
Ouverture plus tard le soir (après 19h)	7,9	8,1	8,1	7,9	7,7	7,8	7,4	8,1	8,6	8,0
Ouverture le samedi après-midi	6,6	6,4	7,3	7,5	6,7	7,8	4,5	7,2	7,5	6,8
Ouverture plus tôt le matin (avant 8h)	4,8	5,1	3,9	4,2	3,7	3,6	3,5	3,6	5,5	4,5
Ouverture tout le mois d'août	3,7	3,7	3,9	4,5	3,1	4,0	4,2	4,7	4,8	3,9
<i>Effectif</i>	224	436	111	139	79	68	46	95	64	1262

Source : enquête OFIP 2008

Concernant l'ouverture le soir, les notes moyennes s'échelonnent de 7,4 (étudiants en préparation de concours) à 8,1 (hors modalité « autre »).

Concernant l'ouverture le samedi après-midi, l'écart est plus important : de 4,5 pour les étudiants en préparation de concours à 7,8 pour ceux des écoles d'ingénieurs.

Pour l'ouverture matinale, la note la plus élevée est de 5,1 pour les étudiants en Licence de sciences et pour l'ouverture au mois d'août, c'est 4,7 pour les étudiants hors Lille 1.

➤ L'ouverture de la future BU le soir

Jusque quelle heure les répondants souhaiteraient pouvoir accéder à la BU ou aux ouvrages (pour consultation/emprunt) le soir ?

Heure souhaitée pour pouvoir accéder à la BU le soir

	Fréquence	Pourcentage valide
18h	36	2,9
19h	191	15,1
20h	401	31,7
21h	279	22,1
22h	356	28,2
Total	1263	100,0

Source : enquête OFIP 2008

**Heure souhaitée pour pouvoir consulter
emprunter ouvrages le soir**

	Fréquence	Pourcentage valide
18h	104	8,4
19h	345	27,9
20h	462	37,3
21h	155	12,5
22h	171	13,8
Total	1237	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Pour l'accès à la BU le soir, l'heure qui recueille le plus de réponses de la part des étudiants est 20 heures : 32 % d'entre eux. Notons tout de même que 28 % souhaitent qu'elle ferme à 22 heures.

Pour la possibilité de consulter et d'emprunter des ouvrages le soir, c'est également 20 heures qui est préféré, mais il n'y a plus que 14 % des étudiants qui préféreraient 22 heures.

Il était demandé aux étudiants de donner une note de 0 à 10 selon l'importance qu'ils accordaient aux services qui pourraient être proposés **le soir** dans la nouvelle BU de Lille 1.

	Moyenne	Effectif répondants
Accès à une salle de travail le soir	8,6	1249
Consultation/emprunt des ouvrages le soir	8,6	1249
Consultation Internet le soir	8,0	1245
Impression/photocopies le soir	7,7	1239

Source : enquête OFIP 2008

C'est l'accès à une salle de travail et la consultation et l'emprunt d'ouvrages qui sont préférés, avec une note de 8,6. La consultation d'Internet et l'impression ou les photocopies de documents sont également importants, avec des notes proches de 8.

	L sc éco soc	L sciences	M sc éco soc	M sciences	DUT DEUST	écoles ing	prépa concours agrég	hors Lille 1	autre	Total
Accès à une salle de travail le soir	8,6	8,7	8,6	8,2	9,1	8,6	8,2	8,6	8,5	8,6
Consultation/emprunt des ouvrages le soir	8,1	8,7	8,8	8,7	7,7	8,5	9,7	8,3	8,8	8,6
Consultation Internet le soir	8,1	8,0	8,6	8,1	8,2	7,6	6,9	6,9	8,5	8,0
Impression/photocopies le soir	7,8	8,0	7,6	7,6	8,1	7,9	6,8	6,7	7,8	7,7
Effectif	219	431	110	139	77	70	46	95	62	1249

Source : enquête OFIP 2008

Parmi les activités du soir, l'accès à une salle de travail revêt le plus d'importance pour les étudiants en DUT/DEUST (note moyenne de 9,1), de même que l'impression et les photocopies (note de 8,1). La consultation et l'emprunt d'ouvrages paraissent primordiaux aux yeux des étudiants en préparation de concours qui leur accordent une note moyenne de 9,7. Par contre, les étudiants de DUT/DEUST ne donnent qu'une note de 7,7.

La consultation d'Internet est surtout importante pour les étudiants en Master de sciences économiques et sociales (8,6).

Il était demandé aux étudiants s'ils souhaitaient pouvoir rendre les ouvrages empruntés grâce à une boîte aux lettres lorsque la bibliothèque était fermée ou ouverte.

Souhait pouvoir rendre ouvrages empruntés grâce à une boîte aux lettres quand BU fermée

	Fréquence	Pourcentage valide
Oui	1135	89,7
Non	131	10,3
Total	1266	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Souhait pouvoir rendre ouvrages empruntés grâce à une boîte aux lettres quand BU ouverte

	Fréquence	Pourcentage valide
Oui	755	60,6
Non	491	39,4
Total	1246	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Les répondants voient davantage l'intérêt de rendre les ouvrages empruntés par le biais d'une boîte aux lettres quand la BU est fermée : ils sont 90 % à le souhaiter. Par contre, lorsque la BU est ouverte, seuls 61 % le souhaitent.

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	91,1	225
L sciences	89,8	432
M sc éco soc	88,6	114
M sciences	85,6	139
DUT DEUST	95,0	80
écoles ing	87,1	70
prépa concours agrég	85,1	47
hors Lille 1	93,8	96
autre	87,3	63
Total	89,7	1266

Source : enquête OFIP 2008

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	65,9	220
L sciences	60,5	425
M sc éco soc	64,0	114
M sciences	51,8	137
DUT DEUST	73,4	79
écoles ing	55,1	69
prépa concours agrég	55,3	47
hors Lille 1	53,7	95
autre	60,0	60
Total	60,6	1246

Source : enquête OFIP 2008

Lorsque la BU est fermée, l'idée de la boîte aux lettres attire le plus les étudiants de DUT/DEUST (95 %) et le moins les étudiants de préparation de concours (85 %). Lorsque la BU est ouverte, ce sont toujours les étudiants de DUT/DEUST les plus intéressés (73 %) et les étudiants en Master de sciences les moins intéressés (52 %).

L'équipement informatique

Les étudiants disposent-ils d'un ordinateur portable personnel (qu'ils prennent ou pourraient prendre sur le campus) ?

Avoir un ordinateur portable personnel

	Fréquence	Pourcentage valide
Oui	880	69,0
Non	395	31,0
Total	1275	100,0

Source : enquête OFIP 2008

69 % des répondants à notre enquête disposent d'un ordinateur portable personnel.

Les étudiants de nationalité étrangère sont mieux équipés que leurs homologues de nationalité française : 73 % disposent d'un ordinateur portable, contre 68 %.

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	62,0	229
L sciences	66,6	437
M sc éco soc	82,1	117
M sciences	72,5	142
DUT DEUST	63,8	80
écoles ing	84,5	71
prépa concours agrég	69,6	46
hors Lille 1	69,1	94
autre	67,8	59
Total	69,0	1275

Source : enquête OFIP 2008

Ce sont les étudiants en écoles d'ingénieurs les mieux dotés : 85 % possèdent un ordinateur portable. Par contre, le pourcentage tombe à 62 % pour les étudiants en Licence de sciences économiques et sociales.

Parmi les étudiants qui disposent d'un ordinateur portable personnel, quelle est la part de ceux qui préféreraient utiliser leur propre ordinateur portable dans la future BU, par rapport à ceux qui préféreraient utiliser un ordinateur fixe de la bibliothèque ?

Préférence dans future BU

	Fréquence	Pourcentage valide
utilisation propre ordi portable	628	72,2
utilisation ordi fixe BU	242	27,8
Total	870	100,0

Source : enquête OFIP 2008

Parmi les étudiants disposant d'un ordinateur portable, 72 % préfèrent l'utiliser et 28 % font le choix de l'ordinateur fixe de la BU.

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	66,9	142
L sciences	76,0	287
M sc éco soc	67,7	96
M sciences	72,5	102
DUT DEUST	70,6	51
écoles ing	81,0	58
prépa concours agrég	50,0	32
hors Lille 1	75,8	62
autre	75,0	40
Total	72,2	870

Source : enquête OFIP 2008

Parmi les étudiants disposant d'un ordinateur portable, ce sont les étudiants des écoles d'ingénieurs qui sont les plus nombreux à préférer l'utilisation de leur propre ordinateur à la BU (81 %), contrairement aux étudiants en préparation de concours (50 %).

Les informations dans la future BU

Il était demandé aux étudiants s'ils souhaiteraient, dans le futur bâtiment, avoir un lieu d'information sur les débouchés professionnels au sortir de l'université.

Souhait lieu d'information sur les débouchés professionnels au sortir de l'université

	Fréquence	Pourcentage valide
Oui	1093	87,8
Non	152	12,2
Total	1245	100,0

Source : enquête OFIP 2008

88 % des répondants seraient intéressés par ce projet.

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	88,3	222
L sciences	91,7	432
M sc éco soc	91,2	113
M sciences	83,5	139
DUT DEUST	91,1	79
écoles ing	83,8	68
prépa concours agrég	70,5	44
hors Lille 1	81,1	90
autre	84,5	58
Total	87,8	1245

Source : enquête OFIP 2008

Les étudiants les plus intéressés sont ceux en Licence de sciences (92 %) et les moins intéressés ceux en préparation de concours (71 %).

Il était demandé aux étudiants s'ils souhaiteraient recevoir des messages d'information personnalisés concernant la bibliothèque (par exemple, « le document que vous avez réservé est disponible »).

Souhait recevoir messages d'information personnalisés concernant la bibliothèque

	Fréquence	Pourcentage valide
Oui	965	78,3
Non	267	21,7
Total	1232	100,0

Source : enquête OFIP 2008

78 % des étudiants souhaiteraient recevoir des messages d'information personnalisés.

	Pourcentage	Effectif total
L sc éco soc	82,3	220
L sciences	79,0	423
M sc éco soc	76,6	111
M sciences	81,4	140
DUT DEUST	71,8	78
écoles ing	67,6	68
prépa concours agrég	79,5	44
hors Lille 1	75,8	91
autre	78,9	57
Total	78,3	1232

Source : enquête OFIP 2008

Ce sont les étudiants en Licence de sciences économiques et sociales les plus intéressés (82 %) alors que les étudiants en écoles d'ingénieurs sont les moins intéressés (68 %).

Conclusion

Pour l'année universitaire 2008/2009, l'université de Lille 1 compte 17 796 inscriptions. L'enquête a touché moins d'1 étudiant sur 10, mais tout de même 1 296 étudiants ont rempli le questionnaire. Par rapport à l'ensemble des inscrits à Lille 1, les femmes, les boursiers et les étudiants en Licence ont davantage répondu.

Les trois quarts des répondants à l'enquête fréquentent la BU de Lille 1 au moins une fois par semaine. Environ 8 étudiants sur 10 viennent pour y travailler seuls. Ce sont des tables de 1 ou 2 personnes dans un espace ouvert qui seraient les plus souhaitées dans la future BU.

Environ 8 étudiants sur 10 se rendent à la BU pour y consulter des livres ou documents. Ils consultent en moyenne 5 ouvrages en libre accès et sont deux tiers à être satisfaits du nombre d'exemplaires. 9 étudiants sur 10 souhaiteraient rendre les ouvrages empruntés grâce à une boîte aux lettres quand la BU est fermée.

8 répondants sur 10 sont satisfaits du nombre de places de travail à la BU de Lille 1. 7 étudiants sur 10 viennent à la BU pour y travailler en groupe. En effet, 7 étudiants sur 10 ont des travaux en groupe prévus au sein de leur formation. Des salles de travail de 3 à 5 places seraient privilégiées dans la future BU.

7 répondants sur 10 se disent satisfaits des horaires actuels de la BU. Néanmoins, les étudiants préconisent une ouverture plus tardive pour la nouvelle BU, pour accéder à une salle de travail ou consulter et emprunter des ouvrages le soir.

Dans la future BU, les répondants veulent continuer à faire ce qu'ils font déjà dans la BU actuelle, à savoir, dans l'ordre d'importance, emprunter des ouvrages, consulter des ouvrages en libre accès, travailler seul et travailler en groupe.

L'amplitude des horaires d'ouverture, la richesse du fonds documentaire et le silence sont primordiaux pour les répondants.

Les répondants sont 9 sur 10 à souhaiter un lieu d'information sur les débouchés professionnels au sortir de l'université, dans le futur bâtiment.

La BU joue-t-elle un rôle social pour autant ? Est-elle davantage fréquentée par les étudiants les plus défavorisés qui pourraient y trouver de meilleures conditions de travail ?

Il ne semble pas y avoir de différences de pratiques et d'attentes selon que les répondants soient boursiers ou non, même si la part des étudiants boursiers est bien plus importante dans la population des répondants que dans celle des inscriptions à Lille 1.

Par contre, les étudiants de nationalité étrangère se distinguent des étudiants français sur certains points : ils fréquentent davantage la BU au moins une fois par semaine, ils y utilisent davantage les ordinateurs fixes ou leurs propres ordinateurs portables (ils en sont mieux équipés). Et ils sont moins satisfaits des horaires d'ouverture actuels, souhaitant davantage une ouverture plus tardive, ainsi que le samedi après-midi.

Commentaires des étudiants

A la fin du questionnaire, un espace libre proposait aux répondants de s'exprimer « sur d'autres besoins ou attentes vis-à-vis de la nouvelle BU de Lille 1 (qu'ils aient été abordés ou non dans ce questionnaire) ». Sur les 1296 étudiants, 413 ont rempli cette partie, soit un taux de réponse à cette question de 32 %. Au total, 654 propositions ont été émises.

Les trois propositions qui reviennent le plus souvent (respectivement 10, 10 et 8 % de l'ensemble des propositions) sont :

- l'ouverture plus tardive de la BU : nous avons précédemment que 20h était l'heure de fermeture la plus largement souhaitée.
- le silence qui devrait régner au sein de la BU : cela confirme les questions précédentes, le silence ayant obtenu une note moyenne d'importance de 8,8 sur 10.
- le fait de disposer de davantage de prises électriques, afin de brancher les ordinateurs portables : c'était en effet la modalité la plus cochée par les répondants pour les propositions concernant les salles de travail de groupe.

Notons également les propositions recueillant 4 ou 3 % de l'ensemble des propositions :

- du café, des boissons, des sandwiches,
- un espace de convivialité, de détente,
- plus de tables ou de places de travail,
- plus d'ordinateurs connectés à Internet,
- une meilleure aération, un chauffage plus adapté,
- l'allongement de la durée d'emprunt des ouvrages,
- l'amélioration du système wifi.

Toutes les propositions sont présentées ci-dessous, avec le nombre de fois où elles ont été citées par des étudiants :

ouverture plus tardive	68
silence	65
plus de prises	55
café/boissons/sandwichs	25
espace convivialité/détente	23
plus de tables/places de travail	22
plus d'ordis Internet	22
aération/chauffage	18
allonger durée emprunt ouvrages	18
amélioration wifi	18
amélioration sanitaires	16
ouverture le samedi	15
meilleure organisation rayons	14
pouvoir prolonger l'emprunt en ligne	13
séparation travail groupe/individuel	13
salles de travail en groupe	12
emprunter plus d'ouvrages	10
amélioration décoration	9
ouverture plus matinale	8
lieu d'info sur débouchés professionnels	7
luminosité/éclairage	7
ouvrages plus récents	7
plus de livres de loisir	7
accès annales examens	6
mêmes horaires RDC étage	6
plus d'exemplaires	6
télévision	6

plus de photocopieurs	5
salles de travail	5
service minimum en cas de grève	5
accès ouvrages numériques	4
autorisation de manger	4
billard	4
plus d'ouvrages	4
plus d'ouvrages pour les concours	4
repeindre la BU	4
salles de travail individuelles	4
autorisation de boire	3
diminuer les pénalités de retard	3
formation informatique	3
micro-ondes	3
plus de poubelles sur le campus	3
plus d'imprimantes	3
pouvoir scanner	3
presse	3
presse internationale	3
prévenir quand fermeture	3
rendre ouvrages par BAL	3
sièges plus confortables	3
suggestion d'achat d'ouvrages	3
babyfoot	2
demande emprunt autres BU	2
échange/vente d'ouvrages	2
emprunt d'ordis portables	2
exemplaires introuvables	2
imprimante pour portables/clé USB	2
inscription automatique	2
meilleur fonctionnement appareil cartes photocopies	2
ordinateurs logiciels libres	2
photocopies moins chères	2
plan des salles à l'entrée de la BU	2
prises ethernet	2
recyclage papier	2
salles de repos où l'on peut dormir	2
accès historique des emprunts	1
accueil chaleureux	1
affichage offres d'emploi	1
aide recherche thèses sur ordinateur	1
brouiller les ondes des téléphones portables	1
connexion clés USB/disques durs externes	1
conseils d'un enseignant à la BU sur choses mal comprises dans un ouvrage	1
eau non payante	1
emprunt de presse	1
emprunt DVD	1
endroit pour les fumeurs	1
enseignants prêts à donner des cours de soutien	1
espace étranger (débouchés, études)	1
fauteuils	1
fermeture BU avant heures prévues	1
horloge	1
imprimante grand format	1
imprimante gratuite	1
info recherche ouvrages par spécialité	1
info sur fonctionnement BU	1
info sur les enseignements proposés à Lille1	1
jeux vidéo	1
location casier	1
musique	1
ouverture le dimanche	1
permettre renouvellement de prêts courts	1
plus d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite	1
plus de documentation agroalimentaire	1
plus de DVD	1
plus d'infos pour étudiants d'autres universités	1
plus d'ouvrages de TP	1
plus d'ouvrages en libre accès pour master maths	1
plus d'ouvrages pour la sociologie	1
plus d'ouvrages pour les licences	1
plus d'ouvrages pour les masters	1
plus grand bureau des renseignements	1
pouvoir relier gratuitement	1
pouvoir téléphoner	1
presse scientifique	1
propreté (oiseaux)	1
réaménager espace sous sol	1
réserver à distance livres en réserve	1
réserver à distance salles de travail	1
revues sur mammifères	1
salles de travail en petit groupe	1
séparation tables des rangées livres	1
toilettes plus grandes	1
vidéoprojecteurs	1
TOTAL	654

Source : enquête OFIP 2008

Voici quelques-uns des commentaires des répondants, qui se distinguent par leur représentativité ou leur originalité :

« Meilleure régulation de la température (parfois trop chaud !), un design intérieur moderne, plus de prises de PC, éviter de trop grands espaces (bruit), huiler l'escalier (grincement quand quelqu'un monte ou descend), des cabines WC un peu plus spacieuses (portes qui s'ouvrent vers l'extérieur). »

Étudiant en L2 de sciences économiques et sociales

« Améliorer l'accès wifi de la BU qui permettra aux étudiants de se connecter dans les résidences universitaires comme dans les autres universités françaises. »

Étudiant en L3 d'IEEA

« Peut-être avoir plus de cohérence dans l'organisation des rayons (par exemple, des livres de maths se trouvent au rez-de-chaussée et au 1^{er} étage, peut-être pourrait-on les regrouper dans une seule pièce ?). »

Étudiant en M1 de mathématiques

« Permettre aux gens qui n'ont pas les moyens d'acheter un PC portable d'avoir un PC qui sera emprunté comme les livres et qu'on peut rendre, avec des conditions. On peut faire des sessions administrateur pour ne pas faire n'importe quoi. »

Étudiant en M1 de biologie

« Afin d'éviter de mobiliser trop de personnel dans le cas d'une ouverture tardive de la BU, il existe des systèmes informatiques permettant l'emprunt ou le retour d'ouvrages. Vous pourriez vous inspirer de la BU de l'université du Kent qui est exemplaire dans ce domaine, son coin détente est aussi bien apprécié. »

Étudiant en L1 de géographie

« Un foyer muni de fauteuils et de TV TNT, des toilettes entièrement rénovées, une sandwicherie payable avec la carte Crous, des magazines plus variés (sport, culture générale). »

Étudiant en L1 de sciences économiques et sociales

« Favoriser de la moquette au sol pour atténuer les bruits de pas ou d'objets qui tombent. Limiter la petite restauration dans le coin détente, n'autoriser que les bouteilles d'eau et gâteaux secs dans la salle pour préserver les livres et la propreté des salles. »

Étudiante en L1

« Est-il possible que la bibliothèque universitaire de Lille1 fasse numériser des livres ou les rendent accessibles par internet via le site Google Books par exemple ? »

Étudiant en L1 de sciences économiques et sociales

« Il est nécessaire de reculer l'heure de fermeture de la BU d'au moins 1h. La réputation de l'Université de Lille1 dépend (entre autres) de ce paramètre. »

Étudiant en M2 pro de sciences économiques et sociales

« Avoir des manuels actualisés !!! Un bouquin de droit fiscal de 1992 n'est d'aucune utilité ! Également avoir des manuels qui traitent une large partie d'une discipline (ex: les Pearson education en économie et gestion). »

Étudiant en M1 de sciences économiques et sociales

« J'aimerais souligner l'importance de pouvoir accéder à des tableaux dans les salles de travail et qu'elles soient isolées du son pour ne pas perturber les autres étudiants qui travaillent en silence. Mettre une partie vitrée pour qu'on puisse surveiller les étudiants en salle de travail et qu'ils ne puissent pas abîmer le matériel. »

Étudiant à Polytech'Lille

« Au vu de cette nouvelle BU, je vous conseille de plutôt favoriser les salles de travail et les petites tables. C'est un système qui marche plutôt bien à la BU de médecine Henri Warembourg et surtout les consignes de conduite. C'est vraiment désolant le bruit qu'il y a actuellement au sein de la BU (on ne peut pas travailler). Il faudrait que la BU ferme à 23h comme à la BU médecine. »

Étudiant en L2 de mathématiques

« Ce serait plus propice au travail de faire respecter un SILENCE absolu. La BU n'est pas un lieu où l'on est autorisé à discuter à outrance, c'est intolérable ! »

Étudiant en préparation de concours en biologie

« Que les zones de travail soient plus silencieuses dans la journée. Discuter de travail est important mais sans abus. Il est difficile de se concentrer quand les personnes des tables aux alentours racontent leurs histoires et rigolent bruyamment. »

Étudiant en M1 de sciences de la terre

« Fréquentant la BU de Lille2, l'ouverture jusqu'à 23h est très appréciée surtout pour les étudiants rentrant tard de cours ou de stage (ils n'arrivent pas à travailler chez eux sinon). Des micro-ondes dans la salle conviviale pour pouvoir ramener à manger. »

Étudiante en médecine à Lille 2

« Il n'y a pas assez de prises électriques pour brancher les ordinateurs, certaines grésillent. Le rangement des livres est parfois bizarre, pas facile de s'y retrouver. Vive les espaces conviviaux et salles de travail pour limiter le bruit gênant des bavardages. Ce serait bien d'avoir le droit de téléphoner dans l'espace de convivialité car c'est interdit dans la BU et dehors on nous entend mal (bruit du vent). »

Étudiante à l'IUFM

« Besoin crucial de tables et chaises, de prises de courant pour brancher les PC portables, d'horaires d'ouverture beaucoup plus tardifs (voire plus tard que 22h, plutôt minuit) et d'un grand hall convivial qui permette aux étudiants de se rencontrer. »

Étudiant en M2 pro de sciences économiques et sociales