

L'évaluation des enseignements

- En 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} années de licence -

Dans le cadre de l'évaluation des enseignements menée par l'OFIP depuis 1998, les étudiants des trois niveaux de licence ont été interrogés au cours des deux dernières années universitaires.

A côté des matières évaluées, l'évaluation des enseignements fournit également des résultats sur le fonctionnement des formations :

- Parmi l'ensemble des étudiants interrogés en licence à Lille 1, les étudiants de L1 sont les plus nombreux à se dire bien préparés au contrôle continu (85%) et à trouver toutes les informations dans leur secrétariat (78%).
- En L2, les étudiants sont ceux ayant le plus de difficultés à aller au secrétariat pendant les horaires d'ouverture (49%).
- Enfin en L3, les étudiants sont les plus nombreux à exercer un emploi rémunéré (29%).
- Les étudiants en ST-A sont les moins satisfaits des enseignements (tout de même 73%) ; ils n'éprouvent pas de difficultés à aller au secrétariat (35%) et sont les plus satisfaits de l'accueil qu'ils y reçoivent (90%).
- Les étudiants de ST-B sont les plus nombreux à avoir des ressources en ligne sur Moodle (94%). Ce sont également les plus nombreux à trouver les enseignants disponibles (91%).
- En SEG, les étudiants sont les moins nombreux à travailler régulièrement les différentes matières de leur formation au cours de l'année (25%).
- En SHS, les étudiants sont les plus satisfaits de leurs enseignements (82%). 92% connaissent le nom de leur responsable d'année et 88% le trouvent disponible ; par contre ils sont les moins satisfaits de l'accueil reçu au secrétariat (73%) et des informations qu'ils y trouvent (49%).

Nathalie JACOB
Responsable de l'enquête

Martine CASSETTE
Directrice de l'OFIP

Septembre
2011

Bref sur l'enquête

L'évaluation des enseignements est obligatoire depuis 1998. A partir de cette date, chaque année, une partie des étudiants de l'université Lille 1 ont été interrogés, soit sur les enseignements de leur année, soit sur leur filière de formation ; mais l'évaluation a également été réalisée de façon ponctuelle sur les langues à Lille 1 et sur le système LMD mis en place depuis 2004.

Cette évaluation réalisée en ligne est permise grâce à l'apport technique du Centre de Ressources Informatiques. Elle se fait également avec la collaboration des responsables d'année et directeurs d'études : certains participent à l'élaboration du questionnaire et tous choisissent les matières à évaluer et organisent le passage en salles informatiques, avec les secrétariats et leur équipe pédagogique.

Ce document présente les résultats de l'évaluation auprès des étudiants de 1^{ère} et 2^{ème} années de licence en 2009/2010 et de 3^{ème} année de licence en 2010/2011 sur des questions globales. Il complète l'ensemble des fiches par niveau et parcours réalisées sur les matières évaluées, qui intéressent en premier lieu les responsables de formation.

Au total, ce sont 2849 étudiants qui ont répondu à cette évaluation des enseignements.

LES RÉPONDANTS

	ST-A		ST-B		SEG		SHS		Total	
	Effectif total	Tx réponse								
L1 (1 ^{ère} année)	687	40%	688	51%	683	42%	307	55%	2365	46%
L2 (2 ^{ème} année)	531	55%	422	59%	376	11%	162	55%	1491	45%
L3 (3 ^{ème} année)	680	59%	299	78%	586	53%	207	70%	1772	62%
Total	1898	51%	1409	59%	1645	39%	676	60%	5628	51%

ST-A = Maths, Physique, Chimie, Sciences pour l'ingénieur, MASS, Informatique, Mécanique, Electronique...

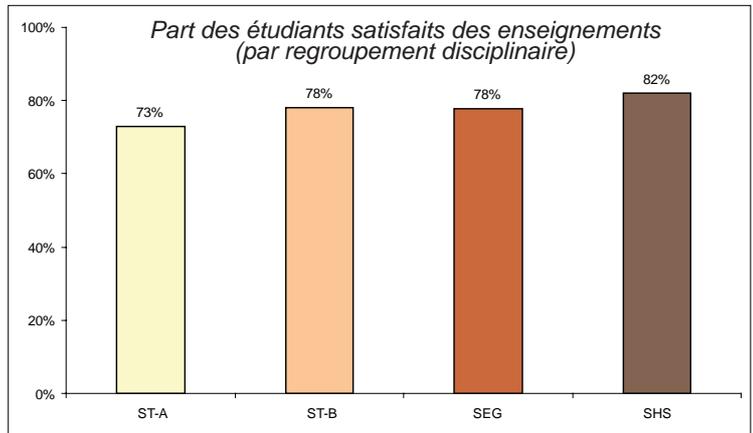
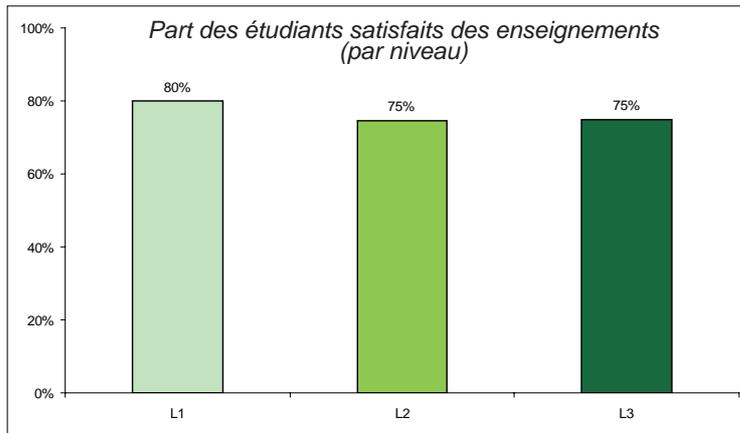
ST-B = Biologie, Biochimie, Géologie, Sciences de la vie et de la terre...

SEG = Economie, Management, Marketing...

SHS = Sociologie, Géographie, Sciences de l'éducation...

LA SATISFACTION DES ENSEIGNEMENTS

77% de l'ensemble des étudiants se disent satisfaits des enseignements.



Parmi les étudiants satisfaits des enseignements, c'est le contenu des enseignements qui satisfait le plus les étudiants (68%), devant la spécialisation des enseignements (36%) et l'attitude des enseignants (29%). Parmi les répondants s'estimant insatisfaits des enseignements, le contenu des enseignements arrive également en tête (47% des mécontents), devant l'attitude des enseignants (40%) et la spécialisation des enseignements (33%).

	Niveau			Regroupement disciplinaire				Total
	L1	L2	L3	ST-A	ST-B	SEG	SHS	
Motifs de satisfaction								
- le contenu des enseignements	68%	65%	69%	64%	69%	69%	74%	68%
- la spécialisation des enseignements	34%	38%	37%	34%	41%	34%	34%	36%
- l'attitude des enseignants	31%	27%	28%	30%	30%	24%	29%	29%
- l'emploi du temps	20%	27%	22%	23%	18%	25%	26%	22%
- les contacts avec les autres étudiants	16%	14%	16%	17%	16%	16%	11%	16%
- l'organisation de la formation	14%	12%	13%	14%	12%	16%	12%	13%
Motifs d'insatisfaction								
- le contenu des enseignements	43%	49%	50%	43%	44%	52%	64%	47%
- l'attitude des enseignants	41%	50%	34%	45%	41%	28%	46%	40%
- la spécialisation des enseignements	36%	27%	34%	32%	33%	38%	27%	33%
- l'emploi du temps	33%	23%	19%	28%	28%	22%	11%	25%
- l'organisation de la formation	20%	22%	30%	21%	31%	23%	26%	25%
- les contacts avec les autres étudiants	11%	6%	6%	8%	5%	11%	7%	7%

78% des étudiants s'estiment bien préparés au contrôle continu. Le pourcentage est de 67% pour la préparation aux examens de fin de semestre.

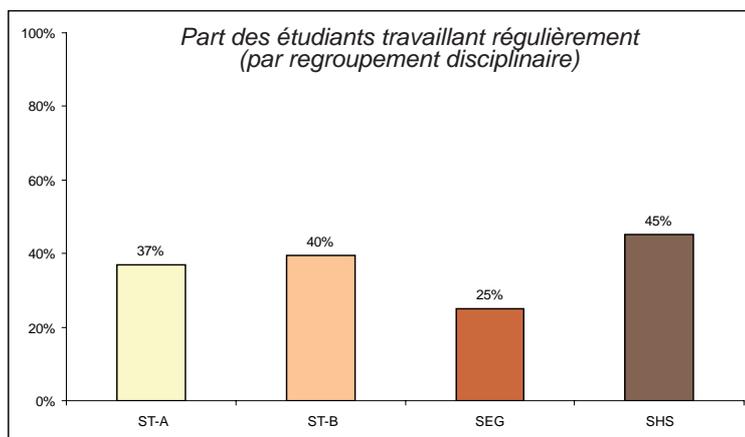
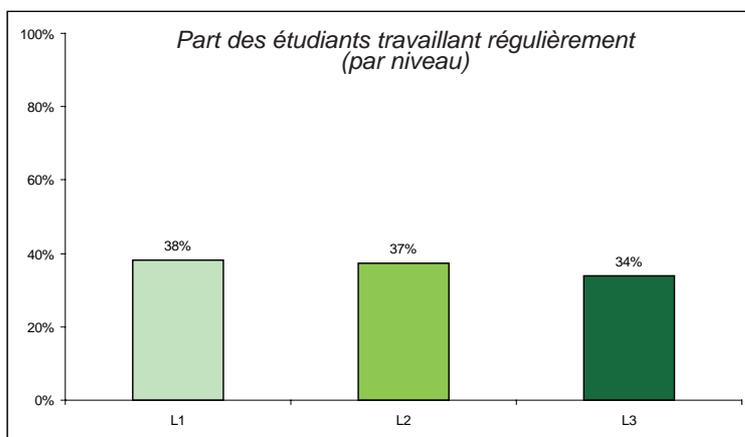
61% des répondants sont satisfaits du nombre d'épreuves orales, 23% estiment qu'il n'y en a pas assez et 15% qu'il y en a trop.

	Niveau			Regroupement disciplinaire				Total
	L1	L2	L3	ST-A	ST-B	SEG	SHS	
Bien préparés au contrôle continu	85%	75%	74%	77%	79%	78%	81%	78%
Bien préparés aux examens de fin de semestre	67%	62%	70%	68%	64%	69%	65%	67%
Satisfaits du nombre d'épreuves orales	66%	57%	59%	62%	63%	57%	63%	61%
- pas assez d'épreuves orales	17%	29%	26%	27%	23%	22%	17%	23%
- trop d'épreuves orales	17%	13%	16%	11%	15%	21%	20%	15%

LE TRAVAIL UNIVERSITAIRE

En moyenne, les étudiants consacrent 9 heures de travail personnel par semaine aux études (hors heures de cours, TD ou TP). Cette moyenne est la même pour les 3 niveaux. Pour les regroupements disciplinaires, la moyenne est de 8 heures en SEG, 9 heures en SHS et ST-A et 10 heures en ST-B.

Pour les matières sans TD ou TP, 36% des étudiants disent travailler régulièrement au cours de l'année (et 64% travaillent avant les épreuves de contrôle continu ou les examens).



Concernant l'assiduité des étudiants aux enseignements, 83% déclarent assister à tous les enseignements ou presque, 11% à environ la moitié, 4% à moins de la moitié et 2% à aucun enseignement*.

79% des étudiants indiquent que des documents de leurs cours/TD/TP sont disponibles sur Moodle. Parmi eux, 92% les ont utilisés et parmi ceux qui les ont utilisés, ils sont 88% à en être satisfaits.

	Niveau			Regroupement disciplinaire				Total
	L1	L2	L3	ST-A	ST-B	SEG	SHS	
Documents disponibles sur Moodle	86%	71%	78%	65%	94%	84%	75%	79%
- documents utilisés	92%	94%	92%	87%	97%	93%	90%	92%
- étudiants satisfaits	90%	87%	88%	84%	91%	92%	84%	88%

L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

85% des étudiants trouvent l'équipe d'enseignants plutôt disponible.

78% connaissent le nom de leur responsable d'année et parmi eux, 57% l'ont rencontré (en tant que responsable d'année) et 81% le trouvent plutôt disponible.

	Niveau			Regroupement disciplinaire				Total
	L1	L2	L3	ST-A	ST-B	SEG	SHS	
Equipe d'enseignants plutôt disponible	87%	84%	85%	85%	91%	81%	81%	85%
Connaissance nom responsable d'année	72%	72%	89%	76%	66%	89%	92%	78%
Rencontre en tant que responsable d'année	53%	49%	63%	57%	63%	51%	54%	57%
Responsable plutôt disponible	84%	83%	78%	84%	79%	74%	88%	81%

43% des étudiants rencontrent des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les horaires d'ouverture.

Ils sont 84% à être satisfaits de l'accueil reçu et 66% à y trouver toutes les informations et les réponses aux questions qu'ils se posent.

	Niveau			Regroupement disciplinaire				Total
	L1	L2	L3	ST-A	ST-B	SEG	SHS	
Difficultés à aller au secrétariat	38%	49%	44%	35%	46%	47%	48%	43%
Satisfaits de l'accueil au secrétariat	86%	77%	86%	90%	81%	86%	73%	84%
Toutes les infos au secrétariat	78%	54%	61%	73%	62%	71%	49%	66%

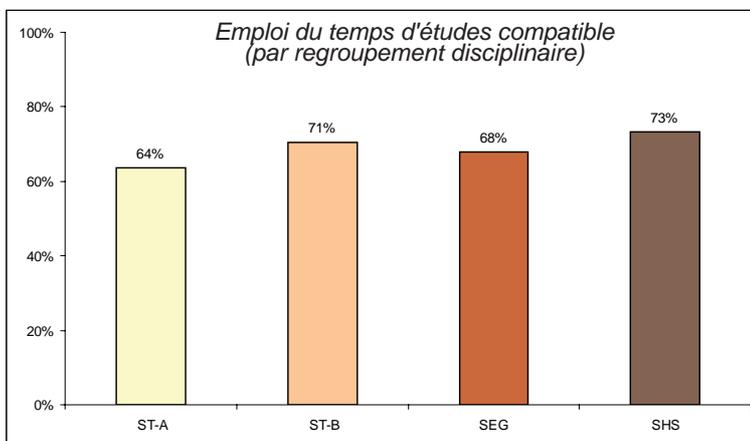
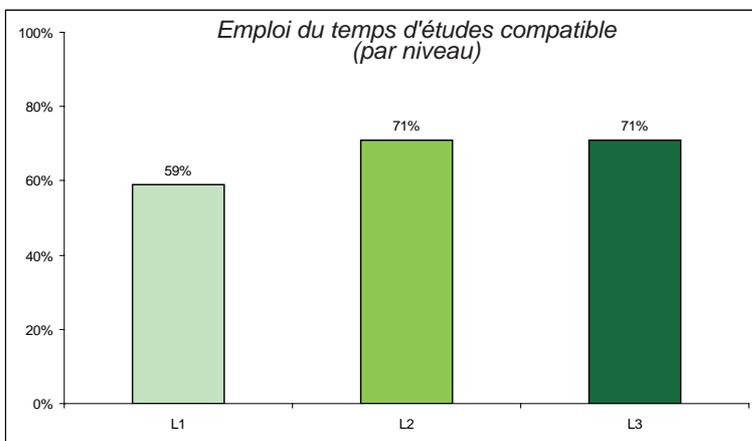
* Notons que cette question est une moyenne des 10 matières que l'étudiant avait à évaluer (5 matières par semestre), elle ne concerne donc pas l'ensemble des matières suivies par l'étudiant au cours de son année universitaire. Tous les autres résultats traités dans ce document sont issus des questions globales posées à l'étudiant à la fin de l'évaluation des 10 matières.

L'EMPLOI RÉMUNÉRÉ

Au cours de l'année universitaire, 21% des étudiants ont exercé un emploi rémunéré. C'est la journée en semaine pour 47% d'entre eux, le soir en semaine pour 43% et le week-end pour 57%. En moyenne, les emplois rémunérés occupent les étudiants pendant 12 heures par semaine.

	Niveau			Regroupement disciplinaire				Total
	L1	L2	L3	ST-A	ST-B	SEG	SHS	
Emploi rémunéré depuis la rentrée	14%	22%	29%	19%	18%	27%	26%	21%
- la journée en semaine	42%	46%	49%	40%	42%	53%	54%	47%
- le soir en semaine	45%	47%	40%	55%	32%	37%	47%	43%
- le week-end	62%	55%	55%	57%	65%	54%	50%	57%
Nombre d'heures par semaine	13	11	12	12	10	13	12	12

68% des étudiants estiment que l'emploi du temps de leurs études est compatible avec l'emploi rémunéré.



LA PRÉ-RENTRÉE

Cette partie ne concerne que les étudiants en 1^{ère} année de licence.

Ils sont 73% à avoir suivi la pré-rentree. Parmi eux, 57% étaient satisfaits du nombre d'activités proposées et 52% les ont trouvées utiles. Par rapport à la quantité d'informations obtenues, 73% étaient satisfaits et 81% ont trouvé ces informations utiles.

	Regroupement disciplinaire				Total
	ST-A	ST-B	SEG	SHS	
Suivi la pré-rentree	75%	61%	79%	87%	73%
Satisfaits du nombre d'activités proposées	61%	69%	44%	56%	57%
Utilité des activités proposées	51%	52%	49%	54%	52%
Satisfaits de la quantité d'informations obtenues	72%	72%	76%	72%	73%
Utilité des informations obtenues	79%	81%	83%	77%	81%

Autres publications : L'évaluation des enseignements en 2010/2011 par les étudiants de 3^{ème} année de licence, fiches, mai 2011, 84 pages.

L'évaluation des enseignements en 2009/2010 par les étudiants de 1^{ère} et 2^{ème} années de licence, fiches, juin 2010, 48 pages.

disponibles sur notre site Internet : www.univ-lille1.fr/ofip