

Répertoires OFIP

Observatoire des Formations
et de l'Insertion Professionnelle

ÉVALUATION DES ENSEIGNEMENTS par les étudiants en licence professionnelle

- *fiches par licence professionnelle* -

Année universitaire 2011/2012

Nathalie JACOB
Responsable de l'enquête

Martine CASSETTE
Directrice de l'OFIP

Janvier
2013

Responsable de l'enquête et réalisation : Nathalie JACOB

Direction de l'OFIP : Martine CASSETTE

Extraction du fichier : Christiane FRANCO (CRI, Lille 1)

Gestion du fichier des enquêtés : Raphaël PECHILLON (OFIP)

Enquêteurs téléphoniques : William BIAJOUX, Aude BOMBART, Justine CORBEIL, Clara FLAMENT, Thomas HECKLY, Quentin LELUAN, Marion LIMOGES, Loïc TAUPIN (vacataires OFIP)

Saisie et mise en page du document : Joëlle FOUREZ (OFIP)

PRESENTATION

Ce document fournit, par licence professionnelle, l'avis des étudiants sur la formation qu'ils viennent de suivre, en 2011/2012.

La direction de Lille 1 se préoccupe depuis 1997, par le biais de l'OFIP, de l'évaluation des enseignements dispensés au sein de l'établissement mais c'est la 1^{ère} fois que les étudiants en licence professionnelle sont concernés.

La population est constituée des étudiants en formation initiale et continue, de nationalité française et étrangère.

Au total, 835 étudiants étaient inscrits en licence professionnelle à Lille 1 durant l'année universitaire 2011/2012. 13 étudiants étaient démissionnaires. Donc, sur un total de 822 étudiants concernés par l'enquête, 748 ont répondu, soit un taux de réponse de 91%.

L'OFIP a organisé la passation du questionnaire, avec un questionnaire mis en ligne sur Internet puis une relance téléphonique.

La synthèse concerne l'ensemble des répondants, les fiches statistiques ont été élaborées par formation.

SEG

Sciences Economiques et Gestion

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Etudiants en licence professionnelle

Métiers de l'entrepreneuriat et développement de la PME

Nombre de répondants : 15 / nombre d'inscrits pédagogiques : 15 / soit un taux de réponse de 100%
 (le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Nombre d'étudiants ayant suivi la LP en...			
formation initiale classique :	8	formation initiale en alternance :	1
reprise d'études sans alternance :	6		

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS :	6			Localisation de l'établissement de ce cursus :	
- une licence :	4	→		- Lille 1 :	4
- un DUT :	2			- métropole lilloise :	3
				- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise :	3
				- étranger :	1
- une VAP ou une VAE partielle :	3	→		Localisation du dernier emploi :	
				- métropole lilloise :	3

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- site Internet Lille 1 :	3			- Internet hors site Lille 1 :	1
- Journée Portes Ouvertes/salon :	3			- SUDES/bilan de compétences :	1
- copain/ami/famille :	2			- <i>autre</i> :	2
- affiches/plaquettes de présentation :	2				
				<i>n'ont pas obtenu d'information :</i>	1

Le contenu des enseignements en LP

Nombre d'étudiants...

- satisfaits du **contenu des enseignements** : 12
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs **attentes** : 11

Nombre d'étudiants trouvant qu'il y avait...

en termes de contenu des enseignements	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	8*	7*
- durant la LP	11	14

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Nombre d'étudiants...

- satisfaits de l'**organisation** de la formation : 4
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été **déplacés de semestre** par rapport à ce qui était prévu initialement : 10
et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages : 7
(= impact positif 2, impact négatif 5)
- estimant avoir été plutôt bien **préparés** pendant les enseignements au contrôle des connaissances : 6
- estimant que le **contrôle des connaissances** est en lien avec le contenu des enseignements : 12
- satisfaits de la répartition entre le **travail individuel** et le travail **collectif** : 9
(trop de travail individuel 4)
- satisfaits du nombre de **soutenances** et d'**exposés** : 7
(pas assez de soutenances/exposés 7)

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après xx étudiants	Nombre d'étudiants satisfaits	Nbre d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	12	7	6
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	13	11	10
- module d'aide à la recherche d'emploi	1	1	1
- visites d'entreprises	0	/	/
- visites sur des salons professionnels	4	3	1

Nombre d'étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 9

Le stage ou l'alternance

Nombre d'étudiants ayant effectué, durant leur LP...

un **stage** 3, un contrat ou une période de **professionnalisation** 1, *non concernés* 11

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Nombre d'étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 5
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 12
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 10
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 14
 - *et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté* : 14
 - *estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes* : 9
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 8
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 10

L'ambiance entre étudiants

Nombre d'étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 7
 - estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 12
 - indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 14
 - *et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion* : 11
- (=impact positif 7, impact négatif 4)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Étudiants en licence professionnelle

Management de l'événementiel

Nombre de répondants : 29 / nombre d'inscrits pédagogiques : 30 / soit un taux de réponse de 97%

(le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Part des étudiants ayant suivi la LP en...

formation initiale classique : 76%

reprise d'études sans alternance : 24%

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS : 55%

- un DUT : 28%

- une licence : 14%

Localisation de l'établissement de ce cursus :

- Lille 1 : 7%

- métropole lilloise : 25%

- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise : 18%

- région parisienne : 11%

- autre région française : 39%

- une VAP ou une VAE partielle : 3%

Localisation du dernier emploi :

- région parisienne : 1 étudiant

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- site Internet Lille 1 : 55%

- cursus précédent : 10%

- copain/ami/famille : 10%

- Journée Portes Ouvertes/salon : 7%

- Internet hors site Lille 1 : 7%

- CIO/SUAIO/ONISEP : 7%

- SUDES/bilan de compétences : 3%

Le contenu des enseignements en LP

Part des étudiants...

- satisfaits du **contenu des enseignements** : 62%

- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs **attentes** : 58%

Part des étudiants trouvant qu'il y avait...

<i>en termes de contenu des enseignements</i>	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	72%*	46%*
- durant la LP	88%	81%

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**organisation** de la formation : 24%

- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été **déplacés de semestre** par rapport à ce qui était prévu initialement : 28%

et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages : 40%

(= impact négatif 40%)

- estimant avoir été plutôt bien **préparés** pendant les enseignements au contrôles des connaissances : 54%

- estimant que le **contrôle des connaissances** est en lien avec le contenu des enseignements : 85%

- satisfaits de la répartition entre le **travail individuel** et le travail **collectif** : 67%

(trop de travail collectif 33%)

- satisfaits du nombre de **soutenances** et d'**exposés** : 65%

(trop de soutenances/exposés 23%, pas assez de soutenances/exposés 12%)

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après x% des étudiants	Part d'étudiants satisfaits	Part d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	97%	58%	62%
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	96%	92%	83%
- module d'aide à la recherche d'emploi	67%	15%	39%
- visites d'entreprises	81%	89%	84%
- visites sur des salons professionnels	96%	72%	63%

Part des étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 81%

Le stage ou l'alternance

Part des étudiants ayant effectué, durant leur LP.. un **stage** 97%, *non concernés* 3%

Part des étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 31%
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 22%
et parmi eux, part des étudiants satisfaits de ces conseils : 75%
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 92%
- ayant un **tuteur-université** : 88%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par mois 9%, moins d'1 fois par mois 17%, jamais 74%
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 100%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 88%, moins d'1 fois par mois 8%, jamais 4%

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Part des étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 50%
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 83%
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 75%
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 92%
- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté : 91%
- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes : 40%
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 44%
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 79%

L'ambiance entre étudiants

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 88%
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 96%
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 100%
- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion : 81%
(=impact positif 81%)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Etudiants en licence professionnelle

Collaborateur social et paie

Nombre de répondants : 24/ nombre d'inscrits pédagogiques : 25/ soit un taux de réponse de 96%

(le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Part des étudiants ayant suivi la LP en...

formation initiale classique :	54%	formation initiale en alternance :	17%
reprise d'études sans alternance :	21%	reprise d'études en alternance :	8%

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS :	50%
- un DUT :	38%
- une licence :	8%

Localisation de l'établissement de ce cursus :

- Lille 1 :	27%
- métropole lilloise :	41%
- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise :	23%
- autre région française :	9%

- une VAP ou une VAE partielle : 4%

Localisation du dernier emploi :

- métropole lilloise :	1 étudiant
------------------------	------------

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- site Internet Lille 1 :	33%	- Internet hors site Lille 1 :	8%
- cursus précédent :	25%	- affiches/plaquettes de présentation :	4%
- Journée Portes Ouvertes/salon :	13%	- copain/ami/famille :	4%
- employeur/entreprise :	8%	- autre :	4%

Le contenu des enseignements en LP

Part des étudiants...

- satisfaits du contenu des enseignements :	96%
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs attentes :	95%

Part des étudiants trouvant qu'il y avait...

en termes de contenu des enseignements	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	86%*	29%*
- durant la LP	100%	74%

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Part des étudiants...

- satisfaits de l' organisation de la formation :	70%
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été déplacés de semestre par rapport à ce qui était prévu initialement :	10%
<i>et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages :</i>	1 étudiant (impact négatif 1 étudiant)
- estimant avoir été plutôt bien préparés pendant les enseignements au contrôles des connaissances :	96%
- estimant que le contrôle des connaissances est en lien avec le contenu des enseignements :	100%
- satisfaits de la répartition entre le travail individuel et le travail collectif :	83%
	(trop de travail individuel 13%, trop de travail collectif 4%)
- satisfaits du nombre de soutenances et d' exposés :	88%
	(trop de soutenances/exposés 8%, pas assez de soutenances/exposés 4%)

Pour les 6 étudiants en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Part de ceux estimant que l'**emploi du temps** de LP était adapté au travail en entreprise : 33%

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après x% des étudiants	Part d'étudiants satisfaits	Part d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	91%	65%	63%
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	78%	100%	89%
- module d'aide à la recherche d'emploi	0%	/	/
- visites d'entreprises	0%	/	/
- visites sur des salons professionnels	0%	/	/

Part des étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 43%

Le stage ou l'alternance

Part des étudiants ayant effectué, durant leur LP..
un **stage** 75%, un contrat ou une période de **professionnalisation** 25%

Part des étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 33%
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 55%
et parmi eux, part des étudiants satisfaits de ces conseils : 92%
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 79%
- ayant un **tuteur-université** : 91%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 5%, au moins 1 fois par mois 14%, moins d'1 fois par mois 43%, jamais 38%
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 78%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 65%, au moins 1 fois par mois 24%, moins d'1 fois par mois 6%, jamais 6%

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Part des étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 38%
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 76%
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 68%
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 96%
- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté : 78%
- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes : 88%
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 82%
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 4%

L'ambiance entre étudiants

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 91%
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 95%
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 100%
- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion : 71%
(=impact positif 71%)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Etudiants en licence professionnelle

Les PME européennes sur le marché international

Nombre de répondants : 19 / nombre d'inscrits pédagogiques : 20 / soit un taux de réponse de 95%
(le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Nombre d'étudiants ayant suivi la LP en...			
formation initiale classique :	18	reprise d'études sans alternance :	1

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS :	15	→	Localisation de l'établissement de ce cursus :	
- un DUT :	3		- Lille 1 :	1
- une licence :	1		- métropole lilloise :	9
			- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise :	2
			- autre région française :	6
			- étranger :	1

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- site Internet Lille 1 :	8	- Journée Portes Ouvertes/salon :	1
- cursus précédent :	7	- CIO/SUAIO/ONISEP :	1
- copain/ami/famille :	1		
		<i>n'ont pas obtenu d'information :</i>	1

Le contenu des enseignements en LP

Nombre d'étudiants...

- satisfaits du **contenu des enseignements** : 13
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs **attentes** : 15

Nombre d'étudiants trouvant qu'il y avait...

<i>en termes de contenu des enseignements</i>	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	16*	9*
- durant la LP	15	14

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Nombre d'étudiants...

- satisfaits de l'**organisation** de la formation : 9
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été **déplacés de semestre** par rapport à ce qui était prévu initialement : 8
et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages : 1
(= impact négatif 1)
- estimant avoir été plutôt bien **préparés** pendant les enseignements au contrôle des connaissances : 15
- estimant que le **contrôle des connaissances** est en lien avec le contenu des enseignements : 17
- satisfaits de la répartition entre le **travail individuel** et le travail **collectif** : 18
(trop de travail individuel 1)
- satisfaits du nombre de **soutenances** et d'**exposés** : 14
(trop de soutenances/exposés 1, pas assez de soutenances/exposés 4)

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après xx étudiants	Nombre d'étudiants satisfaits	Nbre d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	9	7	3
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	17	15	14
- module d'aide à la recherche d'emploi	1	1	1
- visites d'entreprises	1	1	1
- visites sur des salons professionnels	2	2	1

Nombre d'étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 5

Le stage ou l'alternance

Nombre d'étudiants ayant effectué, durant leur LP, un **stage** : 19

Nombre d'étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 12
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 13
et parmi eux, nombre d'étudiants satisfaits de ces conseils : 8
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 14
- ayant un **tuteur-université** : 16
parmi eux, le recontrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par mois 6, moins d'1 fois par mois 8, jamais 2
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 12
parmi eux, le recontrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 8, au moins 1 fois par mois 2, moins d'1 fois par mois 1, jamais 1

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Nombre d'étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 4
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 17
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 16
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 19
- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté : 8
- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes : 7
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 15
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 8

L'ambiance entre étudiants

Nombre d'étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 15
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 16
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 19
- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion : 15
(=impact positif 14, impact négatif 1)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Etudiants en licence professionnelle

Management opérationnel dans la protection sociale

Nombre de répondants : 18 / nombre d'inscrits pédagogiques : 19 / soit un taux de réponse de 95%
 (le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Nombre d'étudiants ayant suivi la LP en...			
formation initiale classique :	1	formation initiale en alternance :	2
reprise d'études sans alternance :	12	reprise d'études en alternance :	3

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS :	7		→	Localisation de l'établissement de ce cursus :	
- un DUT :	3			- Lille 1 :	5
- une licence :	1			- métropole lilloise :	1
- autre :	1			- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise :	2
				- autre région française :	2
- une VAP ou une VAE partielle : 6			→	Localisation du dernier emploi :	
				- métropole lilloise :	4
				- région parisienne :	1
				- autre région française :	1

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- employeur/entreprise :	5	- affiches/plaquettes de présentation :	1
- site Internet Lille 1 :	4	- SUDES/bilan de compétences :	1
- Journée Portes Ouvertes/salon :	2	- autre :	5

Le contenu des enseignements en LP

Nombre d'étudiants...

- satisfaits du **contenu des enseignements** : 18
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs **attentes** : 16

Nombre d'étudiants trouvant qu'il y avait...

en termes de contenu des enseignements	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	8*	2*
- durant la LP	16	5

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Nombre d'étudiants...

- satisfaits de l'**organisation** de la formation : 15
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été **déplacés de semestre** par rapport à ce qui était prévu initialement : 9
et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages : 2
(= impact négatif 2)
- estimant avoir été plutôt bien **préparés** pendant les enseignements au contrôle des connaissances : 14
- estimant que le **contrôle des connaissances** est en lien avec le contenu des enseignements : 18
- satisfaits de la répartition entre le **travail individuel** et le travail **collectif** : 14
(trop de travail individuel 3)
- satisfaits du nombre de **soutenances** et d'**exposés** : 14
(trop de soutenances/exposés 2, pas assez de soutenances/exposés 2)

Pour les 5 étudiants en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Nombre de ceux estimant que l'**emploi du temps** de LP était adapté au travail en entreprise : 4

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après xx étudiants	Nombre d'étudiants satisfaits	Nbre d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	17	15	13
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	18	17	14
- module d'aide à la recherche d'emploi	12	9	8
- visites d'entreprises	0	/	/
- visites sur des salons professionnels	0	/	/

Nombre d'étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 11

Le stage ou l'alternance

Nombre d'étudiants ayant effectué, durant leur LP...

un **stage** 10, un contrat ou une période de **professionnalisation** 4, un contrat en **apprentissage** 1, *non concernés* 3

Nombre d'étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 3
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 3
et parmi eux, nombre d'étudiants satisfaits de ces conseils : 1
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 13
- ayant un **tuteur-université** : 14
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par mois 3, moins d'1 fois par mois 10, jamais 1
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 15
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 6, au moins 1 fois par mois 5, moins d'1 fois par mois 3, jamais 1

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Nombre d'étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 2
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 16
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 15
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 18
- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté : 14
- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes : 13
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 16
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 14

L'ambiance entre étudiants

Nombre d'étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 16
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 18
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 18
- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion : 18
(=impact positif 18)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Etudiants en licence professionnelle

Distribution, mention management et gestion de rayon

Nombre de répondants : 25 / nombre d'inscrits pédagogiques : 27 / soit un taux de réponse de 93%
 (le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Part des étudiants ayant suivi la LP en...			
formation initiale classique :	4%	formation initiale en alternance :	84%
		reprise d'études en alternance :	12%

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS :	60%	→
- un DUT :	28%	
- une licence :	12%	

Localisation de l'établissement de ce cursus :

- Lille 1 :	28%
- métropole lilloise :	32%
- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise :	36%
- autre région française :	4%

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- cursus précédent :	28%	- site Internet Lille 1 :	8%
- copain/ami/famille :	28%	- affiches/plaquettes de présentation :	8%
- employeur/entreprise :	12%	- Internet hors site Lille 1 :	4%
- Journée Portes Ouvertes/salon :	12%		

Le contenu des enseignements en LP

Part des étudiants...

- satisfaits du contenu des enseignements :	92%
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs attentes :	84%

Part des étudiants trouvant qu'il y avait...

<i>en termes de contenu des enseignements</i>	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	88%*	68%*
- durant la LP	92%	84%

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Part des étudiants...

- satisfaits de l' organisation de la formation :	88%
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été déplacés de semestre par rapport à ce qui était prévu initialement :	17%
- estimant avoir été plutôt bien préparés pendant les enseignements au contrôle des connaissances :	84%
- estimant que le contrôle des connaissances est en lien avec le contenu des enseignements :	100%
- satisfaits de la répartition entre le travail individuel et le travail collectif :	64%
	(trop de travail individuel 4%, trop de travail collectif 32%)
- satisfaits du nombre de soutenances et d' exposés :	63%
	(trop de soutenances/exposés 29%, pas assez de soutenances/exposés 8%)

Pour les 24 étudiants en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Part de ceux estimant que l'**emploi du temps** de LP était adapté au travail en entreprise : 92%

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après x% des étudiants	Part d'étudiants satisfaits	Part d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	100%	83%	75%
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	100%	100%	88%
- module d'aide à la recherche d'emploi	9%	/	/
- visites d'entreprises	88%	91%	81%
- visites sur des salons professionnels	5%	/	/

Part des étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 87%

Le stage ou l'alternance

Part des étudiants ayant effectué, durant leur LP..

un **stage** 4%, un contrat ou une période de **professionnalisation** 20%, un contrat en **apprentissage** 76%

Part des étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 8%
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 44%
et parmi eux, part des étudiants satisfaits de ces conseils : 100%
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 96%
- ayant un **tuteur-université** : 100%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 12%, au moins 1 fois par mois 64%, moins d'1 fois par mois 24%
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 96%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 54%, au moins 1 fois par mois 33%, moins d'1 fois par mois 13%

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Part des étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 9%
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 91%
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 91%
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 100%
- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté : 83%
- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes : 90%
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 91%
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 81%

L'ambiance entre étudiants

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 96%
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 96%
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 100%
- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion : 68%
(=impact positif 60%, impact négatif 8%)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Etudiants en licence professionnelle

Chargé de clientèle bancassurance

Nombre de répondants : 49 / nombre d'inscrits pédagogiques : 53 / soit un taux de réponse de 92%
(le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Part des étudiants ayant suivi la LP en...

formation initiale classique : 29%

reprise d'études sans alternance : 18%

formation initiale en alternance : 45%

reprise d'études en alternance : 8%

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS : 61%

- un DUT : 16%

- une licence : 8%

- une VAP ou une VAE partielle : 14%

Localisation de l'établissement de ce cursus :

- Lille 1 : 24%

- métropole lilloise : 45%

- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise : 26%

- autre région française : 5%

Localisation du dernier emploi :

- métropole lilloise : 71%

- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise : 29%

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- site Internet Lille 1 : 27%

- cursus précédent : 20%

- copain/ami/famille : 14%

- employeur/entreprise : 12%

- Journée Portes Ouvertes/salon : 10%

- affiches/plaquettes de présentation : 4%

- Internet hors site Lille 1 : 2%

- SUDES/bilan de compétences : 2%

- CIO/SUAIO/ONISEP : 2%

- autre : 4%

n'ont pas obtenu d'information : 2%

Le contenu des enseignements en LP

Part des étudiants...

- satisfaits du **contenu des enseignements** : 88%

- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs **attentes** : 82%

Part des étudiants trouvant qu'il y avait...

en termes de contenu des enseignements	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	64%*	28%*
- durant la LP	83%	62%

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**organisation** de la formation : 82%

- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été **déplacés de semestre** par rapport à ce qui était prévu initialement : 30%

et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages : 50%

(= impact positif 21%, impact négatif 29%)

- estimant avoir été plutôt bien **préparés** pendant les enseignements au contrôles des connaissances : 87%

- estimant que le **contrôle des connaissances** est en lien avec le contenu des enseignements : 98%

- satisfaits de la répartition entre le **travail individuel** et le travail **collectif** : 89%

(trop de travail individuel 5%, trop de travail collectif 7%)

- satisfaits du nombre de **soutenances** et d'**exposés** : 85%

(trop de soutenances/exposés 6%, pas assez de soutenances/exposés 9%)

Pour les 26 étudiants en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Part de ceux estimant que l'**emploi du temps** de LP était adapté au travail en entreprise : 56%

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après x% des étudiants	Part d'étudiants satisfaits	Part d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	98%	76%	50%
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	77%	97%	85%
- module d'aide à la recherche d'emploi	11%	75%	100%
- visites d'entreprises	8%	75%	50%
- visites sur des salons professionnels	2%	/	/

Part des étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 29%

Le stage ou l'alternance

Part des étudiants ayant effectué, durant leur LP..

un **stage** 39%, un contrat ou une période de **professionnalisation** 41%, un contrat en **apprentissage** 12%, *non concernés* 8%

Part des étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 19%
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 40%
et parmi eux, part des étudiants satisfaits de ces conseils : 100%
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 77%
- ayant un **tuteur-université** : 56%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 14%, au moins 1 fois par mois 29%, moins d'1 fois par mois 24%, jamais 33%
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 87%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 69%, au moins 1 fois par mois 16%, moins d'1 fois par mois 9%, jamais 6%

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Part des étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 24%
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 96%
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 87%
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 98%
 - *et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté :* 74%
 - *estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes :* 94%
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 84%
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 16%

L'ambiance entre étudiants

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 83%
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 91%
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 91%
 - *et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion :* 56%

(=impact positif 49%, impact négatif 7%)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Etudiants en licence professionnelle

Assistant gestionnaire des flux internationaux

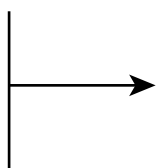
Nombre de répondants : 23/ nombre d'inscrits pédagogiques : 25/ soit un taux de réponse de 92%
(le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Part des étudiants ayant suivi la LP en...		
formation initiale classique :	87%	reprise d'études sans alternance : 13%

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS : 57%
- une licence : 26%
- un DEUST : 4%
- un DUT : 4%
- autre : 9%



Localisation de l'établissement de ce cursus :

- Lille 1 : 22%
- métropole lilloise : 30%
- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise : 17%
- autre région française : 26%
- étranger : 4%

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- site Internet Lille 1 :	61%	- affiches/plaquettes de présentation :	4%
- cursus précédent :	9%	- Internet hors site Lille 1 :	4%
- copain/ami/famille :	4%	- SUDES/bilan de compétences :	4%
- Journée Portes Ouvertes/salon :	4%	n'ont pas obtenu d'information :	9%

Le contenu des enseignements en LP

Part des étudiants...

- satisfaits du **contenu des enseignements** : 91%
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs **attentes** : 86%

Part des étudiants trouvant qu'il y avait...

en termes de contenu des enseignements	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	55%*	24%*
- durant la LP	95%	27%

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**organisation** de la formation : 74%
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été **déplacés de semestre** par rapport à ce qui était prévu initialement : 65%
et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages : 47%
(= impact positif 13%, impact négatif 33%)
- estimant avoir été plutôt bien **préparés** pendant les enseignements au contrôle des connaissances : 100%
- estimant que le **contrôle des connaissances** est en lien avec le contenu des enseignements : 100%
- satisfaits de la répartition entre le **travail individuel** et le travail **collectif** : 87%
(trop de travail individuel 9%, trop de travail collectif 4%)
- satisfaits du nombre de **soutenances** et d'**exposés** : 77%
(trop de soutenances/exposés 14%, pas assez de soutenances/exposés 9%)

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après x% des étudiants	Part d'étudiants satisfaits	Part d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	100%	76%	65%
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	96%	100%	90%
- module d'aide à la recherche d'emploi	0%	/	/
- visites d'entreprises	50%	91%	88%
- visites sur des salons professionnels	0%	/	/

Part des étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 68%

Le stage ou l'alternance

Part des étudiants ayant effectué, durant leur LP.. un **stage** 96%, *non concernés* 4%

Part des étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 45%
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 85%
et parmi eux, part des étudiants satisfaits de ces conseils : 100%
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 86%
- ayant un **tuteur-université** : 95%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 15%, au moins 1 fois par mois 25%, moins d'1 fois par mois 50%, jamais 10%
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 90%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 47%, au moins 1 fois par mois 47%, moins d'1 fois par mois 5%

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Part des étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 23%
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 86%
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 78%
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 90%
- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté : 89%
- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes : 100%
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 90%
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 33%

L'ambiance entre étudiants

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 95%
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 100%
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 100%
- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion : 74%
(=impact positif 70%, impact négatif 4%)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012
Etudiants en licence professionnelle
Gestion de la communication publique

Nombre de répondants : 13 / nombre d'inscrits pédagogiques : 15 / soit un taux de réponse de 87%
(le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Nombre d'étudiants ayant suivi la LP en formation initiale classique : 13

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS : 9
- un DUT : 3
- un DEUST : 1

Localisation de l'établissement de ce cursus :

- Lille 1 : 2
- métropole lilloise : 1
- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise : 1
- autre région française : 9

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- site Internet Lille 1 : 6
- Internet hors site Lille 1 : 3
- affiches/plaquettes de présentation : 1
- Journée Portes Ouvertes/salon : 1
n'ont pas obtenu d'information : 1

Le contenu des enseignements en LP

Nombre d'étudiants...

- satisfaits du **contenu des enseignements** : 6
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs **attentes** : 4

Nombre d'étudiants trouvant qu'il y avait...

en termes de contenu des enseignements	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	9*	6*
- durant la LP	6	9

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Nombre d'étudiants...

- satisfaits de l'**organisation** de la formation : 2
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été **déplacés de semestre** par rapport à ce qui était prévu initialement : 11
et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages : 3
(= impact négatif 3)
- estimant avoir été plutôt bien **préparés** pendant les enseignements au contrôle des connaissances : 9
- estimant que le **contrôle des connaissances** est en lien avec le contenu des enseignements : 13
- satisfaits de la répartition entre le **travail individuel** et le travail **collectif** : 7
(trop de travail collectif 5)
- satisfaits du nombre de **soutenances** et d'**exposés** : 11
(pas assez de soutenances/exposés 2)

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après xx étudiants	Nombre d'étudiants satisfaits	Nbre d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	12	5	3
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	11	10	9
- module d'aide à la recherche d'emploi	0	/	/
- visites d'entreprises	0	/	/
- visites sur des salons professionnels	0	/	/

Nombre d'étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 1

Le stage ou l'alternance

Nombre d'étudiants ayant effectué, durant leur LP, un **stage** : 13

Nombre d'étudiants :

- ayant rencontré des difficultés à trouver leur stage/contrat :	7
- ayant reçu des conseils pour leur recherche de stage/contrat : <i>et parmi eux, nombre d'étudiants satisfaits de ces conseils :</i>	1 0
- dont le contenu du stage/contrat est en adéquation avec la formation en LP :	12
- ayant un tuteur-université : <i>parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par mois 2, moins d'1 fois par mois 2, jamais 8</i>	12
- ayant un tuteur-entreprise ou maître d'apprentissage : <i>parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 8, au moins 1 fois par mois 2, moins d'1 fois par mois 1</i>	11

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Nombre d'étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les horaires d'ouverture :	2
- satisfaits de l' accueil reçu au secrétariat :	13
- trouvant toutes les informations pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle :	6
- connaissant le nom de leur responsable de formation : <i>- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté :</i> <i>- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes :</i>	12 11 5
- trouvant l'équipe d' enseignants disponible :	6
- indiquant qu'on leur a demandé leur avis sur la formation (<i>représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement</i>) :	8

L'ambiance entre étudiants

Nombre d'étudiants...

- satisfaits de l' ambiance entre étudiants au sein de la formation :	9
- estimant avoir été bien intégrés au sein de la promotion :	11
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours différents au sein de la promotion : <i>- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion :</i>	13 8

(=impact positif 5, impact négatif 3)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Etudiants en licence professionnelle

Management des entreprises - apprentissage

Nombre de répondants : 33 / nombre d'inscrits pédagogiques : 42 / soit un taux de réponse de 79%

(le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Part des étudiants ayant suivi la LP en...

formation initiale classique : 3%

formation initiale en alternance : 91%

reprise d'études en alternance : 6%

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS : 61%
- un DUT : 24%
- une licence : 9%
- un DEUST : 3%

Localisation de l'établissement de ce cursus :

- Lille 1 : 13%
- métropole lilloise : 44%
- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise : 31%
- région parisienne : 3%
- autre région française : 9%

- une VAP ou une VAE partielle : 3%

Localisation du dernier emploi :

- métropole lilloise : 1 étudiant

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- site Internet Lille 1 : 27%
- Journée Portes Ouvertes/salon : 27%
- cursus précédent : 18%

- copain/ami/famille : 15%
- affiches/plaquettes de présentation : 6%
- employeur/entreprise : 3%

n'ont pas obtenu d'information : 3%

Le contenu des enseignements en LP

Part des étudiants...

- satisfaits du **contenu des enseignements** : 97%
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs **attentes** : 83%

Part des étudiants trouvant qu'il y avait...

en termes de contenu des enseignements	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	84%*	61%*
- durant la LP	90%	41%

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**organisation** de la formation : 91%
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été **déplacés de semestre** par rapport à ce qui était prévu initialement : 10%
- estimant avoir été plutôt bien **préparés** pendant les enseignements au contrôle des connaissances : 93%
- estimant que le **contrôle des connaissances** est en lien avec le contenu des enseignements : 94%
- satisfaits de la répartition entre le **travail individuel** et le travail **collectif** : 87%
(trop de travail individuel 6%, trop de travail collectif 6%)
- satisfaits du nombre de **soutenances** et d'**exposés** : 81%
(trop de soutenances/exposés 9%, pas assez de soutenances/exposés 9%)

Pour les 32 étudiants en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Part de ceux estimant que l'**emploi du temps** de LP était adapté au travail en entreprise : 100%

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après x% des étudiants	Part d'étudiants satisfaits	Part d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	91%	66%	60%
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	48%	93%	93%
- module d'aide à la recherche d'emploi	3%	/	/
- visites d'entreprises	16%	80%	100%
- visites sur des salons professionnels	7%	100%	100%

Part des étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 52%

Le stage ou l'alternance

Part des étudiants ayant effectué, durant leur LP..

un **stage** 3%, un contrat ou une période de **professionnalisation** 3%, un contrat en **apprentissage** 94%

Part des étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 41%
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 25%
et parmi eux, part des étudiants satisfaits de ces conseils : 100%
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 84%
- ayant un **tuteur-université** : 100%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par mois 19%, moins d'1 fois par mois 66%, jamais 16%
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 94%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 70%, au moins 1 fois par mois 20%, moins d'1 fois par mois 7%, jamais 3%

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Part des étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 7%
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 100%
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 90%
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 94%
- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté : 48%
- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes : 87%
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 87%
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 56%

L'ambiance entre étudiants

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 90%
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 94%
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 97%
- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion : 57%
(=impact positif 47%, impact négatif 10%)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Etudiants en licence professionnelle

Commerce : Marketing direct vente à distance multi-canaux

Nombre de répondants : 27 / nombre d'inscrits pédagogiques : 36 / soit un taux de réponse de 75%
 (le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Part des étudiants ayant suivi la LP en...			
formation initiale classique :	26%	formation initiale en alternance :	30%
reprise d'études sans alternance :	22%	reprise d'études en alternance :	22%

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS :	56%		→
- un DUT :	15%		
- un Master :	7%		
- autre :	11%		

Localisation de l'établissement de ce cursus :

- métropole lilloise :	65%
- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise :	13%
- région parisienne :	4%
- autre région française :	17%

- une VAP ou une VAE partielle : 11% →

Localisation du dernier emploi :

- région parisienne :	1 étudiant
- autre région française :	1 étudiant

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- employeur/entreprise :	31%	- cursus précédent :	4%
- Journée Portes Ouvertes/salon :	31%	- Internet hors site Lille 1 :	4%
- site Internet Lille 1 :	19%	- copain/ami/famille :	4%
		- autre :	8%

Le contenu des enseignements en LP

Part des étudiants...

- satisfaits du contenu des enseignements :	70%
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs attentes :	63%

Part des étudiants trouvant qu'il y avait...

en termes de contenu des enseignements	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	71%*	39%*
- durant la LP	81%	78%

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Part des étudiants...

- satisfaits de l' organisation de la formation :	33%
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été déplacés de semestre par rapport à ce qui était prévu initialement :	52%
<i>et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages :</i>	46%
(= impact positif 15%, impact négatif 31%)	
- estimant avoir été plutôt bien préparés pendant les enseignements au contrôle des connaissances :	89%
- estimant que le contrôle des connaissances est en lien avec le contenu des enseignements :	100%
- satisfaits de la répartition entre le travail individuel et le travail collectif :	72%
(trop de travail individuel 12%, trop de travail collectif 16%)	
- satisfaits du nombre de soutenances et d' exposés :	81%
(trop de soutenances/exposés 19%)	

Pour les 14 étudiants en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Part de ceux estimant que l'**emploi du temps** de LP était adapté au travail en entreprise : 54%

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après x% des étudiants	Part d'étudiants satisfaits	Part d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	73%	72%	61%
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	59%	94%	100%
- module d'aide à la recherche d'emploi	8%	50%	50%
- visites d'entreprises	63%	88%	79%
- visites sur des salons professionnels	0%	/	/

Part des étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 68%

Le stage ou l'alternance

Part des étudiants ayant effectué, durant leur LP..

un **stage** 33%, un contrat ou une période de **professionnalisation** 41%, un contrat en **apprentissage** 11%, *non concernés* 15%

Part des étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 48%
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 24%
et parmi eux, part des étudiants satisfaits de ces conseils : 60%
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 78%
- ayant un **tuteur-université** : 26%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 17%, au moins 1 fois par mois 50%, moins d'1 fois par mois 17%, jamais 17%
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 87%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 55%, au moins 1 fois par mois 25%, moins d'1 fois par mois 20%

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Part des étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 35%
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 72%
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 42%
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 81%
- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté : 71%
- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes : 64%
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 69%
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 26%

L'ambiance entre étudiants

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 88%
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 92%
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 92%
- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion : 42%
(=impact positif 38%, impact négatif 4%)

EVALUATION DES ENSEIGNEMENTS

ANNEE UNIVERSITAIRE 2011/2012

Étudiants en licence professionnelle

Management des organisations : Management des entreprises

Nombre de répondants : 23 / nombre d'inscrits pédagogiques : 32 / soit un taux de réponse de 72%
(le nombre de présents pédagogiques n'étant pas connu précisément, le taux de réponse peut être sous-évalué)

Part des étudiants ayant suivi la LP en...			
formation initiale classique :	52%	formation initiale en alternance :	4%
reprise d'études sans alternance :	22%	reprise d'études en alternance :	22%

Avant d'entrer en Licence Professionnelle

Cursus précédent des étudiants avant d'intégrer la LP

- un BTS : 35%
- un DUT : 17%
- une licence : 17%
- un DEUST : 4%
- un Master : 4%
- autre : 13%

Localisation de l'établissement de ce cursus :

- Lille 1 : 10%
- métropole lilloise : 38%
- région Nord-Pas de Calais hors métropole lilloise : 10%
- région parisienne : 5%
- autre région française : 14%
- étranger : 24%

- une VAP ou une VAE partielle : 9%

Localisation du dernier emploi :

- métropole lilloise : 1 étudiant

Biais d'obtention des **informations** sur la LP :

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| - site Internet Lille 1 : 26% | - Internet hors site Lille 1 : 9% |
| - cursus précédent : 22% | - Journée Portes Ouvertes/salon : 9% |
| - SUDES/bilan de compétences : 13% | - employeur/entreprise : 4% |
| - copain/ami/famille : 13% | - autre : 4% |

Le contenu des enseignements en LP

Part des étudiants...

- satisfaits du **contenu des enseignements** : 78%
- estimant que le contenu des enseignements en LP correspond à leurs **attentes** : 57%

Part des étudiants trouvant qu'il y avait...

en termes de contenu des enseignements	une continuité ou complémentarité	des redondances
- entre le cursus précédent et la LP	75%*	37%*
- durant la LP	82%	48%

* hors ceux en VAP/VAE

L'organisation de la formation

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**organisation** de la formation : 70%
- indiquant que des UE ou des éléments d'UE ont été **déplacés de semestre** par rapport à ce qui était prévu initialement : 20%
et parmi eux, estimant que ces changements ont eu un impact sur le plan des apprentissages : 50%
(=impact positif 25%, impact négatif 25%)
- estimant avoir été plutôt bien **préparés** pendant les enseignements au contrôles des connaissances : 74%
- estimant que le **contrôle des connaissances** est en lien avec le contenu des enseignements : 100%
- satisfaits de la répartition entre le **travail individuel** et le travail **collectif** : 80%
(trop de travail individuel 20%)
- satisfaits du nombre de **soutenances** et d'**exposés** : 80%
(pas assez de soutenances/exposés 20%)

Pour les 6 étudiants en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Part de ceux estimant que l'**emploi du temps** de LP était adapté au travail en entreprise : 100%

Les activités hors enseignements

	Existence de l'activité d'après x% des étudiants	Part d'étudiants satisfaits	Part d'étudiants estimant que l'activité prépare de façon satisfaisante au devenir professionnel
- projets tutorés	79%	57%	67%
- interventions de professionnels ou d'extérieurs	63%	91%	78%
- module d'aide à la recherche d'emploi	21%	100%	100%
- visites d'entreprises	17%	67%	67%
- visites sur des salons professionnels	18%	67%	33%

Part des étudiants satisfaits de la **variété** de ces activités : 29%

Le stage ou l'alternance

Part des étudiants ayant effectué, durant leur LP..
un **stage** 74%, un contrat ou une période de **professionnalisation** 26%

Part des étudiants :

- ayant rencontré des **difficultés à trouver** leur stage/contrat : 32%
- ayant reçu des **conseils** pour leur recherche de stage/contrat : 50%
et parmi eux, part des étudiants satisfaits de ces conseils : 60%
- dont le contenu du stage/contrat est en **adéquation** avec la formation en LP : 63%
- ayant un **tuteur-université** : 79%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 13%, au moins 1 fois par mois 27%, moins d'1 fois par mois 27%, jamais 33%
- ayant un **tuteur-entreprise** ou maître d'apprentissage : 74%
parmi eux, le reconstrant ou faisant le point avec lui au moins 1 fois par semaine 43%, au moins 1 fois par mois 21%, moins d'1 fois par mois 29%, jamais 7%

Le secrétariat et l'équipe pédagogique

Part des étudiants...

- rencontrant des difficultés à aller au secrétariat pédagogique pendant les **horaires d'ouverture** : 22%
- satisfaits de l'**accueil** reçu au secrétariat : 89%
- trouvant toutes les **informations** pédagogiques au secrétariat, par affichage, mail ou Moodle : 83%
- connaissant le nom de leur **responsable de formation** : 100%
- et parmi eux, l'ayant rencontré ou contacté : 67%
- estimant que les discussions/conseils obtenus répondent de façon satisfaisante à leurs attentes : 91%
- trouvant l'équipe d'**enseignants disponible** : 89%
- indiquant qu'on leur a demandé leur **avis** sur la formation (*représentant d'étudiants, CPP, conseil perfectionnement*) : 44%

L'ambiance entre étudiants

Part des étudiants...

- satisfaits de l'**ambiance** entre étudiants au sein de la formation : 76%
- estimant avoir été bien **intégrés** au sein de la promotion : 90%
- indiquant qu'il y avait des étudiants aux profils et aux parcours **différents** au sein de la promotion : 95%
- et parmi eux, estimant que cette diversité a eu un impact sur la promotion : 79%
(=impact positif 68%, impact négatif 11%)

Répertoires

OFIP



Université
Lille1
Sciences et Technologies

OFIP

Bâtiment SUP 59655 Villeneuve d'Ascq Cedex
Tél.: +33 (0) 3.20.05.86.63 Courriel : ofip@univ-lille1.fr
Site Internet : www.univ-lille1.fr/ofip